



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/νση: Βασ. Σοφίας 15

Ταχ. Κώδικας: 10674, Αθήνα

Πληροφορίες: Κυριάκος Κάσσης

Τηλέφωνο: 2131313285

Αθήνα, 09 Μαΐου 2014

Αριθμ. Πρωτ.: 11626

ΠΡΟΣ: ΕΕΛ/ΛΑΚ

Υπόψη Προέδρου ΔΣ :

κ. Θεόδωρου Καρούνου

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 30 Απριλίου 2014 επιστολή του Προέδρου του ΔΣ της ΕΕΛ/ΛΑΚ για τη χρήση συγκεκριμένου λογισμικού (MS Office) στην εφαρμογή καταχώρηση δαπανών για τέλη αλληλογραφίας των ΚΕΠ: ΔΙΟΙΚ/382/42/οικ. 5820**

(Αριθμός Κεντρικού Πρωτοκόλλου: 11626 - 09 Μαΐου 2014).

Αξιότιμε κ. Καρούνο,

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Επεξεργασίας Στοιχείων του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης υλοποίησε την εν λόγω εφαρμογή για τη καταχώρηση των τελών αλληλογραφίας των ΚΕΠ μετά από αίτημα της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών.

Οι τεχνικές λύσεις που επιλέχθηκαν για την ανάπτυξη της εν λόγω εφαρμογής έγιναν με γνώμονα τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος, λαμβάνοντας υπόψη **όλα** τα κόστη που θα επωμιστεί το Δημόσιο για τη λειτουργία της εν λόγω εφαρμογής (κόστη άδειων χρήσης, κόστη υποστήριξης, κόστη εκπαίδευσης κλπ), αλλά και την υφιστάμενη υποδομή των ΚΕΠ.

Για το λόγο αυτό, η εφαρμογή αυτή αναπτύχθηκε με **ελεύθερο λογισμικό** κάτι που φαίνεται στη σελίδα 7, 8, 9, 10, 11 και 19 του οδηγού που επικαλείστε. Παράλληλα στον ίδιο οδηγό παρουσιάζεται η χρήση browser που βασίζονται είτε σε εμπορικό είτε σε **ελεύθερο λογισμικό** όπως π.χ. στη σελίδα 3, 4, και 5.

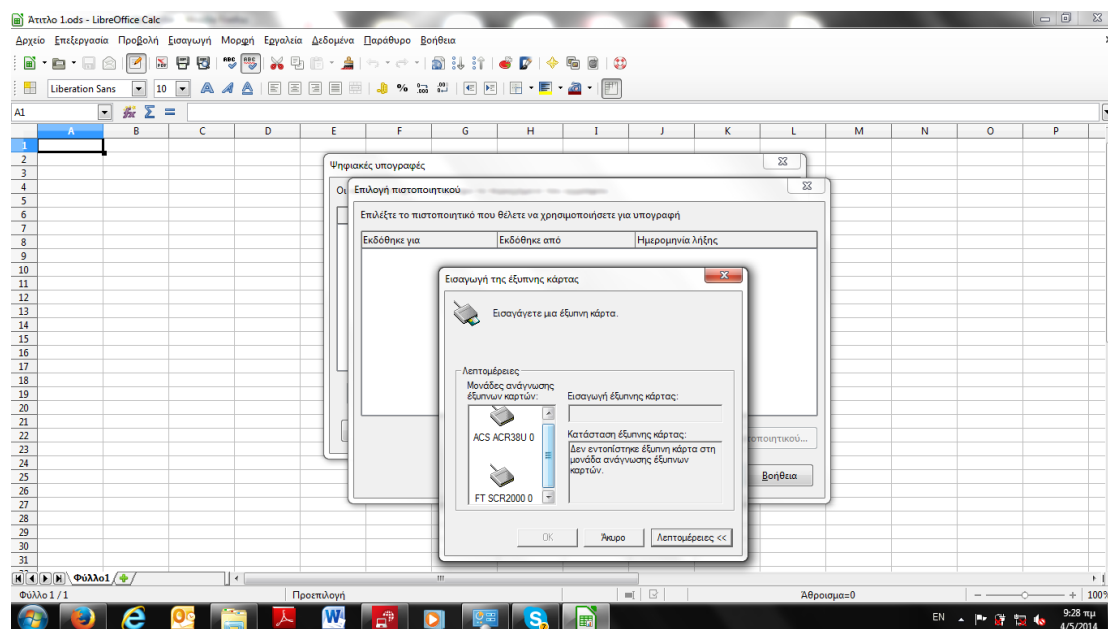
Αυτό αποδεικνύει έμπρακτα ότι η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Επεξεργασίας Στοιχείων και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εξετάζει τις

λύσεις ελεύθερου λογισμικού και όταν υπάρχει η τεχνική και επιχειρησιακή δυνατότητα τις αξιοποιεί ή τις προτείνει εναλλακτικά.

Στο ειδικό θέμα που αναφέρατε και αφορά στη ψηφιακή υπογραφή του εγγράφου σε μορφή xlsx, δεν δοθήκαν οδηγίες για εναλλακτικούς τρόπους υπογραφής με χρήση του λογισμικού Libre Office Calc, διότι από τους ελέγχους που πραγματοποιήσαμε διαπιστώσαμε ότι το εν λόγω λογισμικό (Libre Office) δεν λειτουργούσε με την υφιστάμενη υποδομή των ΚΕΠ για ψηφιακές υπογραφές. Τα ΚΕΠ μέσω του έργου Syzefxis έχουν προμηθευτεί κάρτες για ψηφιακές υπογραφές και καρτανανγώστες του οίκου Incard.

Ειδικότερα παρουσιάστηκαν τα κάτωθι προβλήματα:

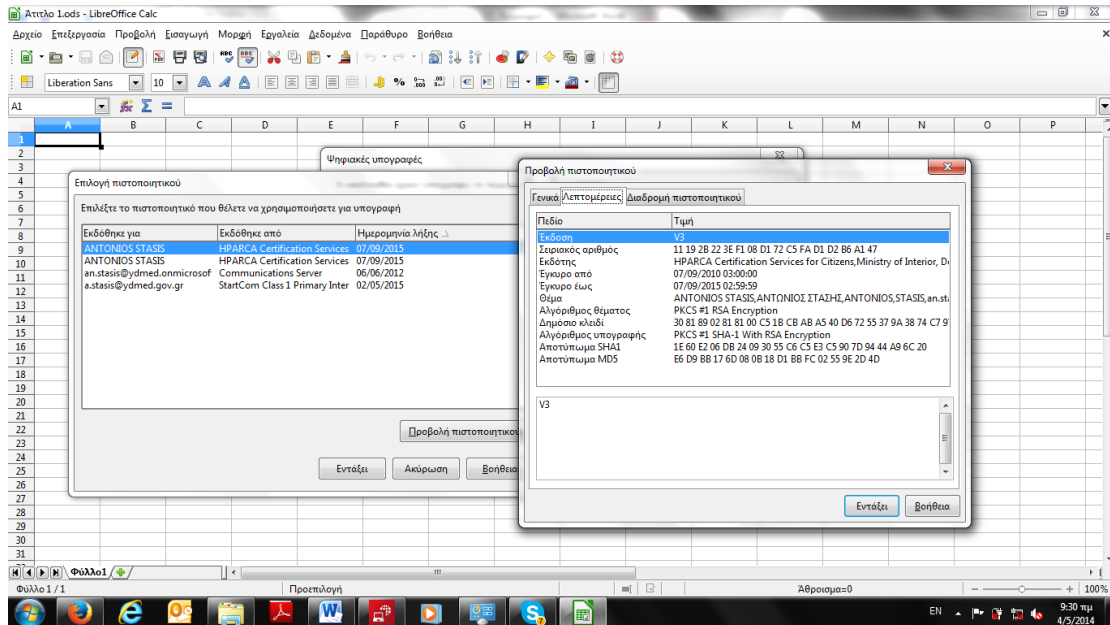
- 1) Το λογισμικό Libre Office έχει ασταθή λειτουργία με τους καρτανανγώστες του συγκεκριμένου οίκου. Το αποτέλεσμα αυτή της αστάθειας είναι ο χρήστης να λαμβάνει μήνυμα ότι δεν έχει γίνει σωστά η εγκατάσταση των σχετικών οδηγών. Στη παρακάτω εικόνα φαίνεται το εν λόγω πρόβλημα. Το πρόβλημα αυτό δεν παρουσιάζεται στο αντίστοιχο εμπορικό λογισμικό (MS office).



Εικόνα 1: Πρόβλημα Libre Office με καρτανανγώστες του οίκου Incard

- 2) Το λογισμικό Libre Office δεν εξαιρεί από τη διαδικασία ψηφιακής υπογραφής τα πιστοποιητικά κρυπτογράφησης. Όπως είναι γνωστό με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, ψηφιακή υπογραφή που βασίζεται σε πιστοποιητικό κρυπτογράφησης δεν είναι νομικά αποδεκτή. Οι υπάλληλοι των ΚΕΠ έχουν ένα πιστοποιητικό για ψηφιακή υπογραφή και ένα για κρυπτογράφηση. Τα συγκεκριμένα πιστοποιητικά έχουν διαφορετική πολιτική και χρήση με βάση τον κανονισμό της Αρχής Πιστοποίηση του Ελληνικού Δημοσίου. Ακόμη και όταν ο χρήστης επιθυμεί να επιλέξει χειροκίνητα το πιστοποιητικό για ψηφιακή υπογραφή το λογισμικό Libre Office δεν του δείχνει την πληροφορία σχετικά με το είδος της πολιτικής και της χρήσης του ψηφιακού πιστοποιητικού. Πρακτικά αυτό συνεπάγεται ότι θα πρέπει ο

χρήστης να κάνει αντιπαραβολή των σειριακών αριθμών των ψηφιακών πιστοποιητικών προκειμένου να καταλάβει ποιο πιστοποιητικό είναι για ψηφιακή υπογραφή και ποιο για κρυπτογράφηση. Το πρόβλημα αυτό δεν υπάρχει στο αντίστοιχο εμπορικό λογισμικό. Στη παρακάτω εικόνα φαίνεται το εν λόγω πρόβλημα.



Εικόνα 2: Πρόβλημα επιλογής και διάκρισης του ψηφιακού πιστοποιητικού υπογραφής

Δεδομένων των ανωτέρω προβλημάτων η τυχόν αναφορά στο Libre Office στον οδηγό της εφαρμογής θα οδηγούσε σε ανάγκη υποστήριξης - εκπαίδευσης των περίπου 1000 ΚΕΠ στα θέματα αυτά. Το συγκεκριμένο κόστος υποστήριξης και εκπαίδευσης δεν μπορούσε να το αναλάβει η υπηρεσίας μας. Επίσης η πλειοψηφία των δήμων που ανήκουν τα ΚΕΠ ήδη διαθέτουν μία άδεια χρήσης του αντίστοιχου εμπορικού λογισμικού κατά συνέπεια δεν προκαλείται κάποιο επιπρόσθετο κόστος στους δήμους από τη λειτουργία της εφαρμογής.

Τέλος για τα ΚΕΠ και του δήμους που έχουν το οποιοδήποτε πρόβλημα με τη ψηφιακή υπογραφή, στο ίδιο οδηγό και στη σελίδα 13 αναφέρεται ότι σε περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα ψηφιακής υπογραφή, τα ΚΕΠ μπορούν να υποβάλλουν ανυπόγραφο το έγγραφο αναφέροντας το λόγο. Κατά συνέπεια ΚΕΠ που διαθέτουν **μόνο** Libre Office μπορούν να υποβάλλουν το έγγραφο χωρίς καμία απαίτηση προμήθειας άδεια χρήσης εμπορικού λογισμικού.

Κατά συνέπεια η τυχόν τροποποίηση του οδηγού και ρητή αναφορά στο Libre Office ως εναλλακτικού τρόπου υπογραφής μπορεί να εξεταστεί από την υπηρεσία μας εφόσον η ΕΕΛ/ΛΑΚ μας γνωστοποιήσει τα κάτωθι:

- 1) Τον τρόπο με βάση τον οποίο μπορεί να λυθεί το πρόβλημα συμβατότητας του Liber Office με τους καρτανανγώστες του οίκου Incard,

- 2) Τον τρόπο με βάση τον οποίο μπορεί να γίνει αυτόματα η διάκριση του πιστοποιητικού υπογραφής από το πιστοποιητικό κρυπτογράφησης με τη χρήση του λογισμικού Libre Office,
- 3) Το χρονικό διάστημα για το οποίο υπάρχει δέσμευση υποστήριξης του Libre Office από την ΕΕΛ/ΛΑΚ ή άλλο open source project.
- 4) Εφόσον απαιτείται το κόστος υποστήριξης - εκπαίδευσης ανά ΚΕΠ στη λειτουργία του Libre Office με προοπτική για υποστήριξη περίπου 1000 ΚΕΠ.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και περαιτέρω συνεργασία.

Ο Προϊστάμενος της ΔΗΣΣ

Στασής Αντώνιος

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
3. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Γραμματείας  
Του Υπουργείου Διοικητικής  
Μεταρρύθμισης και  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Ελένη Σαρρή