



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η.Δ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓ. ΚΑΙ ΑΠΛ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Α. Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη: 151 80 Μαρούσι
Ιστοσελίδα: www.minedu.gov.gr
Πληροφορίες: Α. Σπορίδου
Email : doad7@minedu.gov.gr
Τηλέφωνο: 210 344 2507

Βαθμός Προτερ.:

Μαρούσι, -12-2016
Αρ.Πρωτ.: /Α1

ΠΡΟΣ:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Έρευνας και Τεχνολογίας
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Θρησκευμάτων
4. Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Τομέων Παιδείας και Θρησκευμάτων

ΚΟΙΝ:

1. Γρ. κ. Υπουργού
2. Γρ. κ. Αναπληρωτή Υπουργού
3. Γρ. κ.κ. Υφυπουργών
4. Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΠΕΘ

ΘΕΜΑ : «Υιοθέτηση ενός ανοιχτού συστήματος καταγραφής Υπηρεσιών και Διαδικασιών στο Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων – Διεξαγωγή μονοήμερου εκπαιδευτικού σεμιναρίου»

Στο πλαίσιο των δράσεων της ομάδας ανοιχτής διακυβέρνησης του **Οργανισμού Ανοιχτών Τεχνολογιών** (<https://opengov.ellak.gr/>) και σε συνεργασία με το ΕΠΙΣΕΥ του ΕΜΠ, το οποίο είναι ιδρυτικό μέλος του Οργανισμού Ανοιχτών Τεχνολογιών (ΕΕΛΛΑΚ), έχει αναπτυχθεί η πλατφόρμα diadikasies.gr για την καταγραφή και απλοποίηση υπηρεσιών και διαδικασιών που παρέχουν φορείς της δημόσιας διοίκησης. Το wiki, πάνω στο οποίο έχει διαμορφωθεί η εφαρμογή, είναι ένα ελεύθερης χρήσης λογισμικό ανοικτού κώδικα με ιστορία 20 ετών στον χώρο της πληροφορικής και έμφαση στην εύκολη και διαφανή διαχείριση περιεχομένου. Με βάση το wiki έχει αναπτυχθεί η μεγαλύτερη και πληρέστερη ψηφιακή εγκυκλοπαίδεια του κόσμου, η wikipedia αλλά και η αντίστοιχη [ελληνόφωνη](http://ellinofwvni) εκδοχή της.

Με σκοπό την καταγραφή των υπηρεσιών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων θα διεξαχθεί μονοήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο για τη χρήση του diadikasies.gr σε στελέχη του Υπουργείου.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν μαζί τους είτε σε ηλεκτρονική είτε σε χειρόγραφη μορφή μία καταγεγραμμένη υπηρεσία της διεύθυνσης τους, που γνωρίζουν καλά, στην οποία θα αναφέρονται αναλυτικά τα βήματα, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, οι ρόλοι των αρμοδίων στελεχών και

υπαλλήλων που εμπλέκονται στην παροχή της, το νομικό πλαίσιο που τη διέπει, το κόστος και οι χρόνοι που χρειάζονται για να ολοκληρωθεί και οι τυχόν εμπλεκόμενες άλλες υπηρεσίες. Δείτε ένα παράδειγμα μιας καταχωρημένης υπηρεσίας [εδώ](#). Στόχος της εκπαίδευσης είναι να καταρτιστούν στελέχη του Υπουργείου στη συγγραφή λημμάτων που αφορούν στις υπηρεσίες και διαδικασίες του Υπουργείου.

Η βασική δομή του σεμιναρίου θα περιλαμβάνει ανάλυση των βασικών αρχών του wiki, εξειδικευμένη παρουσίαση του λογισμικού και του τρόπου χρήσης του και εργαστήριο συγγραφής λημμάτων με υπηρεσίες του Υπουργείου. Όλοι οι συμμετέχοντες στο σεμινάριο θα πρέπει να καταχωρήσουν τουλάχιστον από μία υπηρεσία. Προτείνεται να ασχοληθείτε με το περιβάλλον του λογισμικού πριν την παρουσίαση και να συνεισφέρετε εκ των προτέρων στο [wiki](#) (δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα να γίνει οποιοδήποτε λάθος, καθώς είναι πολύ εύκολη η διόρθωσή κάθε λάθους). Για επιπλέον ενημέρωση όποιος ενδιαφέρεται μπορεί να παρακολουθήσει τα εισαγωγικά [webinars](#) για τη σύνταξη λημμάτων στη wikipedia καθώς με τον ίδιο τρόπο, τεχνικά, θα γίνονται και οι καταχωρήσεις στο wiki. Επίσης στην αρχική σελίδα του [wiki.ellak.gr](#) υπάρχουν διαθέσιμες περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και με τη ρύθμιση παραμέτρων για την καταχώρηση των υπηρεσιών - διαδικασιών.

Κάθε υπηρεσία που παρέχεται σε κάθε είδους συναλλασσόμενους με το Υπουργείο θα είναι δομημένα καταγεγραμμένη θα περιέχει δηλαδή έναν πίνακα δικαιολογητικών, τη διαδικασία που τηρείται βήμα προς βήμα, τα απαραίτητα έγγραφα με υποδείγματα για όλα τα έντυπα ή/και ηλεκτρονικές φόρμες καθώς και τη σχετική νομοθεσία στην οποία στηρίζεται. Παρακαλούνται οι Προϊστάμενοι των Διευθύνσεων να αναθέσουν σε 2 υπαλλήλους και οι Προϊστάμενοι Ανεξάρτητων Τμημάτων σε 1 υπάλληλο καθήκοντα αποτύπωσης υπηρεσιών στο σύστημα [diadikasies.gr](#) καθώς και συμμετοχής τους στο σχετικό εκπαιδευτικό σεμινάριο (βλ. Παράρτημα)

Σε κάθε περίπτωση οι υπάλληλοι των όλων των Γενικών Γραμματειών προσκαλούνται να συμμετάσχουν και εθελοντικά στην εκπαίδευση.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΑΒΡΟΓΛΟΥ

Παράρτημα:

Πρόγραμμα σεμιναρίου

Εσωτερική διανομή:

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού, Τμήμα ΟΑΔ (2)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

11:00 με 11:20 **Εισαγωγή**

- Τι είναι η [ανοικτότητα](#) και ο [πληθοπορισμός](#) (crowdsourcing).
- Ιστορία του [wiki](#) και τα πλεονεκτήματά του σε σχέση με άλλου είδους λογισμικά.
- Η [wikipedia](#) η πρώτη μεγάλη εφαρμογή της φιλοσοφίας του wiki και η ελληνόφωνη [βικιπαίδεια](#).
- Οι βασικοί πυλώνες της βικιπαίδειας προσαρμοσμένοι στο wiki υπηρεσιών και διαδικασιών.
- Παρουσίαση των υπηρεσιών στο [wiki.ellak.gr](#) μέχρι τώρα, θετικά παραδείγματα και προβλήματα

11:20 με 11:40 - **Επίλυση αποριών, συζήτηση για τα θεωρητικά**

11:40 με 12:45 - **Επί του πρακτέου - Μη διστάζετε!**

- Τι μπορώ να κάνω στο wiki (επεξεργασία και επεξεργασία κώδικα).
- Εισαγωγή, μεταβολή και διαγραφή περιεχομένου και λημμάτων.
- Ανάλυση της επεξεργασίας και επεξεργασίας κώδικα.
- Ανακατευθύνσεις, [αποσαφηνίσεις](#).
- Κατηγορίες, υποκατηγορίες.
- [Ανέβασμα αρχείων](#) (νόμων, φωτογραφιών, αιτήσεων , κλπ).
- Άλλες δυνατότητες ([παρακολούθηση λημμάτων](#), πίνακες, πρότυπα, σημάνσεις).

12:45 με 13:00 **Διάλειμμα**

13:00 με 14:00 **Εργαστήριο ανεβάσματος υπηρεσιών από τους χρήστες**

Ανεβάζουμε όλοι μαζί [λήμματα](#) για τις υπηρεσίες και διαδικασίες του Υπουργείου με τη βοήθεια των βικιπαιδιστών.

[Αναλυτικές οδηγίες για το πώς μπορείτε να καταχωρήσετε μια υπηρεσία στο wiki.](#)

Για επιπλέον ενημέρωση επισκεφτείτε τα παρακάτω:

1. Wiki εν δράσει : en.wikipedia.org, el.wikipedia.org, wiki.ellak.gr

2. Πληθοπορισμός εν δράσει: [Καταχώριση γαλαξιών](#)

