

Τσινάκος Αύγουστος  
Καθηγητής  
Τμ. Μηχ. Πληροφορικής  
Αγ. Λουκάς 65404, Καβάλα  
Τηλ 2510462359  
E-mail:tsinakos@teiimt.gr

Προς: κ Θ. Καρούνο  
Πρόεδρο ΕΛ/ΛΑΚ

Καβάλα 17-12-2016

### Πρόταση BPMN για το Υπουργείο Παιδείας

Το Εργαστήριο ΑΕΤΜΑ Lab σε συνεργασία με την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών με δυνατότητα σχεδιασμού, μοντελοποίησης και εκτέλεσης των διαδικασιών βασισμένων στο πρότυπο BPMN 2.0.

Το σύστημα επιτρέπει την αποτύπωση της εταιρικής γνώσης μέσω της εύκολης μοντελοποίησης της πορείας των διαδικασιών και της αυτοματοποιημένης εκτέλεσή τους μέσω εξατομικευμένης πλοήγησης για κάθε χρήστη. Επιπρόσθετα υποστηρίζει την ηλεκτρονική διακίνηση και αναζήτηση εγγράφων και παρέχει αυτοματοποιημένη διαδικασία ηλεκτρονικής υπογραφής.

Ταυτόχρονα αναπτύσσουμε πρόσθετα (plugins) τα οποία μέσω δεικτών λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας διαδικασιών (KPI) θα αναλύουν τα δεδομένα από την εκτέλεση των διαδικασιών που καταγράφονται έτσι ώστε να γίνεται αποτύπωση των δυνητικών προβλημάτων στην οργάνωση και λειτουργία των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών του οργανισμού με σκοπό αφενός την επισκόπηση των υπηρεσιών και αφετέρου την βελτιστοποίησή τους.

Τέλος υπάρχει η δυνατότητα για διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες (π.χ. Διαύγεια) με σκοπό τη συλλογή απαραίτητων δεδομένων για την παροχή υπηρεσιών όπως η ευφυής αναζήτηση δικαιολογητικών –

πιστοποιητικών η υποστήριξη των χρηστών μέσω εφαρμογών κινητών τηλεφώνων και η υποστήριξη εφαρμογών Internet of Things.

Θεωρούμε ότι το επιτυχημένο case study που υλοποιείται στην Περιφέρεια ΑΜΘ, θα μπορούσε να υλοποιηθεί κατ επέκταση και στο Υπ. Παιδείας.

Στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία

