

Κάλεσμα για προτάσεις βραχυπρόθεσμων δράσεων

Ο εκσυγχρονισμός της δημόσιας διοίκησης δεν είναι απλώς ένα ζήτημα μείωσης της γραφειοκρατίας ή καλύτερης εξυπηρέτησης. Είναι ζήτημα διαφάνειας και καλύτερης λειτουργίας της δημοκρατίας, αποτελεί έναν μοχλό οικονομικής ανάπτυξης και σχετίζεται άμεσα με τον τομέα της γνώσης και της έρευνας.

Η επίτευξη του στόχου για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής δημόσιας διοίκησης θα εξασφαλίζεται και μέσω συγκεκριμένων παρεμβάσεων που περιλαμβάνουν (α) βελτιώσεις στα υπάρχοντα συστήματα, (β) βραχυπρόθεσμες δράσεις προτεραιότητας που υλοποιούνται σε 3–9 μήνες και αποδίδουν γρήγορα αποτελέσματα, και (γ) μεσοπρόθεσμες παρεμβάσεις, οι οποίες υλοποιούν σημαντικές υπηρεσίες σε όλους τους τομείς πολιτικής.

Οι παρεμβάσεις θα σχεδιάζονται και θα υλοποιούνται με ανοιχτές και διαφανείς διαδικασίες και θα είναι έργα ανοιχτού λογισμικού τα οποία θα σχεδιάζονται και θα αναπτύσσονται με ευέλικτες μεθόδους με δημόσια διαβούλευση με όλους τους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τα πρότυπα και πρακτικές του [ISA²](#) και του [CEF](#). Οι παρεμβάσεις θα υλοποιούνται από ομάδες έργου στελεχών της δημόσιας διοίκησης, σε συνεργασία με στελέχη των αναδόχων των υφιστάμενων συστημάτων πληροφορικής καθώς και εμπειρογνώμονες όπου απαιτείται.

Οι στόχοι των βραχυπρόθεσμων παρεμβάσεων είναι:

- να μειώσουν την γραφειοκρατία, ηλεκτρονική και μη, που βιώνει καθημερινά ο πολίτης και η επιχείρηση,
- οι ενδιαφερόμενοι να αιτούνται την υπηρεσία σε ένα σημείο και να παρέχουν εξουσιοδότηση ώστε τα επόμενα βήματα να πραγματοποιηθούν αυτόματα ή ημιαυτόματα από τα πληροφοριακά συστήματα,
- ο πολίτης και η επιχείρηση να ενημερώνεται ηλεκτρονικά για την πρόσβαση και για αλλαγές που θα πραγματοποιούνται στα πληροφοριακά συστήματα και στα κεντρικά μητρώα του ελληνικού δημοσίου,
- να μειωθούν οι ουρές στις δημόσιες υπηρεσίες και να μην ταλαιπωρούνται καθημερινά χιλιάδες πολίτες,
- να μειωθούν οι μη παραγωγικές εργασίες των δημοσίων υπαλλήλων,
- η πλήρης αξιοποίηση σημαντικών πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα σε συνεργασία με τις εταιρείες που τα έχουν αναπτύξει και τα υποστηρίζουν.

Παρακαλούμε να καταχωρήσετε στη διεύθυνση digigov@grnet.gr τα σχόλια σας για τις ενδεικτικές παρεμβάσεις που αναφέρονται παρακάτω. Επίσης μπορείτε να καταχωρίσετε και νέες προτάσεις σχετικά με διαδικασίες που πιστεύετε ότι μπορούν να ανασχεδιαστούν και να ψηφιοποιηθούν μέσα σε 3 – 9 μήνες στο <http://digigov.opengov.gr/>.

Ενδεικτικός κατάλογος βραχυπρόθεσμων δράσεων

- 1. Η γέννηση** κάθε νέου παιδιού **θα δηλώνεται άπαξ**. Χωρίς άλλες διαδικασίες από τον πολίτη, θα ενημερώνεται η οικογενειακή μερίδα, θα αποκτά ασφαλιστική κάλυψη και θα λαμβάνει το νέο επίδομα γέννησης. Αντίστοιχα, η δήλωση ενός θανάτου θα δηλώνεται μία φορά και η δημόσια διοίκηση θα ενημερώνεται αυτόματα για τις υπόλοιπες διαδικασίες. Η δημόσια διοίκηση θα ενεργεί πλέον βασισμένη στις ανάγκες των πολιτών και όχι στις δικές της εσωτερικές γραφειοκρατικές απαιτήσεις.
- 2. Η αλλαγή διεύθυνσης αλληλογραφίας** παύει πλέον να αποτελεί βραχνά για πολίτες και επιχειρήσεις. Όλοι οι δημόσιοι οργανισμοί και πιστοποιημένες ιδιωτικές επιχειρήσεις θα ενημερώνονται αυτόματα μέσω της νέας υπηρεσίας Αλλαγής Διεύθυνσης. Επιπλέον, κάθε πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να ορίσει μια διεύθυνση **πιστοποιημένης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας**, έτσι ώστε να μπορεί η διοίκηση να επικοινωνεί ηλεκτρονικά μαζί του για τις υποθέσεις που τον αφορούν.
- 3. Η εγγραφή ενός παιδιού στην εκπαίδευση** θα γίνεται μία και μόνο φορά στην 1η εκπαιδευτική βαθμίδα (Νηπιαγωγείο). Δημιουργείται ηλεκτρονικό «βιογραφικό» όπου θα προστίθενται αυτόματα όλοι οι τίτλοι σπουδών που θα αποκτήσει. Η εγγραφή σε κάθε επόμενη βαθμίδα θα πραγματοποιείται αυτόματα. Οι γονείς θα έχουν πρόσβαση στις επιδόσεις και το εκπαιδευτικό βιογραφικό των παιδιών τους έως την ενηλικίωση τους. Δε θα χρειάζεται στο μέλλον να διαπιστωθεί αν ένας τίτλος σπουδών είναι γνήσιος ή όχι.
- 4. Η κλασική υπεύθυνη δήλωση και η εξουσιοδότηση** που όλοι γνωρίζουμε, μετατρέπεται σε **ηλεκτρονική**. Μετά την κατάργηση του ακριβούς αντιγράφου το 2014, προχωράμε στην κατάργηση του γνησίου της υπογραφής εφόσον ο πολίτης διαθέτει ηλεκτρονική υπογραφή.
- 5. Κάθε εργαζόμενος** θα μπορεί ηλεκτρονικά να ενημερώνεται για τον **ασφαλιστικό του βίο**, τις καλύψεις και τις μελλοντικές παροχές που θα λάβει από το ασφαλιστικό σύστημα.
- 6. Οι πολίτες** θα μπορούν ηλεκτρονικά να εκδίδουν την **Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας**. Μια κάρτα που προσφέρει πρόσβαση σε ιατρικά αναγκαία, κρατική περίθαλψη κατά την προσωρινή διαμονή τους σε μια από τις 28 χώρες της Ε.Ε. με τους ίδιους όρους και το ίδιο κόστος (σε ορισμένες χώρες, δωρεάν) με τους ασφαλισμένους της εν λόγω χώρας.
- 7. Η Διαύγεια επεκτείνεται** ώστε να αποτελέσει το κεντρικό αποθετήριο όλων των αποφάσεων όλων των φορέων της δημόσιας διοίκησης. Θεσμοθέτηση και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου μοντέλου διασφάλισης της εγκυρότητας και της πληρότητας των αποφάσεων της Διαύγεια για να αποτελέσει ένα συμπληρωματικό σύστημα λήψης αποφάσεων και βελτίωσης της λειτουργίας του Ελληνικού Δημοσίου.
- 8. Οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και οι δημόσιοι φορείς** θα έχουν άμεση και ελεύθερη ηλεκτρονική πρόσβαση στα **επικαιροποιημένα και κωδικοποιημένα εθνικά, νομοθετικά και κανονιστικά κείμενα της ελληνικής νομοθεσίας** μέσω κεντρικής διαδικτυακής πύλης.
- 9. Η χρήση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών και σφραγίδων** επεκτείνεται όπου απαιτείται ισχυρή ταυτοποίηση (π.χ. υπογραφή συμβολαίου) με στόχο την πλήρη κατάργηση των αντίστοιχων έγχαρτων διαδικασιών.

10. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα μπορούν να **αξιολογούνται**, εκτός από το φορέα που παρέχει την εκάστοτε υπηρεσία, και από τους χρήστες των υπηρεσιών (πολίτες ή/ και άλλους φορείς). Οι πολίτες θα μπορούν να υποβάλουν σχόλια για την αναφορά προβλημάτων ή προτάσεις βελτίωσης, είτε κεντρικά είτε στην αντίστοιχη σελίδα.
11. Η **διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης** θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά και με διαφάνεια μέσω της εισαγωγής διαδικασιών ανάρτησης όλων των αποφάσεων, δημιουργώντας έτσι την εσωτερική Διαύγεια για την υπηρεσιακή κατάσταση όλων των υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης.
12. Η **διαχείριση προτεραιότητας** στις δημόσιες υπηρεσίες θα πραγματοποιείται μέσω διαφανούς συστήματος που θα διαλειτουργεί με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο. Κάθε πολίτης θα γνωρίζει πότε και πού μπορεί να εξυπηρετηθεί.
13. **Δικτυακή πλατφόρμα βεβαίωσης κτήσης τίτλου σπουδών ΑΕΙ**. Μέσω αυτής, ο πολίτης κάτοχος τίτλου σπουδών από ελληνικό ΑΕΙ μπορεί, χρησιμοποιώντας τον eIDAS λογαριασμό του, να παραχωρήσει την άδεια σε ένα φορέα (δημόσιο οργανισμό ή εταιρεία) να λάβει πληροφορίες για τους τίτλους των σπουδών του. Πρέπει να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες που να εξασφαλίζουν τόσο την προστασία των προσωπικών στοιχείων του πολίτη, όσο και την αυθεντικότητα των στοιχείων των τίτλων σπουδών.
14. Απλοποίηση και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασίας **εγγραφής στους βρεφικούς και παιδικούς σταθμούς** (ΕΕΤΑΑ).
15. Απευθείας πρόσβαση σε δικαιολογητικά πελατών τους για **επαγγελματικές ομάδες** (π.χ. συμβολαιογράφοι, δικηγόροι κτλ).
16. Ανοικτή προγραμματιστική πρόσβαση στην **αναζήτηση ΤΚ** με βάση την διεύθυνση
17. Οι τράπεζες, οι εταιρείες τηλεφωνίας και άλλοι ιδιωτικοί φορείς θα μπορούν να **λαμβάνουν αυτόματα τα στοιχεία** που τους επιβάλλει η νομοθεσία και σήμερα τα ζητούν από τους πολίτες.
18. Η **καθολική εφαρμογή των ηλεκτρονικών τιμολογίων** θα φέρει σημαντική μείωση κόστους για τις επιχειρήσεις και τη δημόσια διοίκηση, θα διευκολύνει συνεργασίες με το εξωτερικό (εξαγωγές) και προοπτικές μεγάλης αύξησης των φορολογικών εσόδων.
19. Οι επιχειρήσεις θα **καταχωρούν αυτόματα τα στοιχεία που τους επιβάλλει η νομοθεσία**, από τα δικά τους πληροφοριακά συστήματα, στα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης μόνο μία φορά, χωρίς επιπλέον να απαιτείται η καταχώρηση όμοιων στοιχείων σε πολλαπλά συστήματα.
20. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από επιχειρήσεις σε συναλλαγές και προμήθειες του δημοσίου, προκειμένου να μην επανυποβάλλονται κάθε φορά (αρχή once only και στις επιχειρήσεις) θα αντλούνται απευθείας από την πηγή.
21. Με τη συνεργασία των συστημάτων της δημόσιας διοίκησης, **θα αντιμετωπιστεί η αδήλωτη εργασία**, και θα βελτιωθεί η εισπραξιμότητα των εισφορών ασφάλισης με στόχο την ενίσχυση του ασφαλιστικού συστήματος και την εξασφάλιση της βιωσιμότητάς του.
22. Ψηφιακός μετασχηματισμός για ένα **διαφανές και πιο ανταγωνιστικό** επιχειρηματικό περιβάλλον με προτεραιότητα στην:
 - ί. Επιτάχυνση της επέκτασης της ψηφιακής σύστασης εταιρείας για όλους τους τύπους των επιχειρήσεων (και των ελεύθερων επαγγελματιών) με πρόσθετες υπηρεσίες.

- ii. Άμεση εφαρμογή του νόμου για Ανοιχτά Δεδομένα στα βασικά μητρώα. Για παράδειγμα από την ΕΡΓΑΝΗ να δημοσιεύεται ο αριθμός των εργαζομένων στο προφίλ κάθε εταιρείας στο ΓΕΜΗ και από το Υπουργείο Ανάπτυξης όλοι οι έλεγχοι και τα πρόστιμα.
- iii. Επανενεργοποίηση του Παρατηρητηρίου Τιμών με αυτόματη μετάδοση των τιμών από τα συστήματα των επιχειρήσεων για τα είδη βασικής ανάγκης καθώς και τους κλάδους με υψηλή συγκέντρωση και χαμηλό ανταγωνισμό.

23. Νέες Προτάσεις: Στο <http://digigov.opengov.gr/> μπορείτε να καταχωρίσετε νέες βραχυπρόθεσμες δράσεις που κρίνετε ότι μπορούν να υλοποιηθούν μέσα σε 3 – 9 μήνες.