



govgr

Αναφορά στατιστικών
Αύγουστος 2022

Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (Gov.gr)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
& Απλούστευσης Διαδικασιών

Η παραγωγή των στατιστικών πραγματοποιείται από την Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (Gov.gr), και παρουσιάζει στατιστικά επισκεψιμότητας και χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών. Περιλαμβάνει στατιστικά υπηρεσιών που λειτουργούν ή έχουν αναπτυχθεί από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ή/ και τους εποπτευόμενους φορείς του (ΓΓΨΔΑΔ, ΓΓΠΣΔΔ, ΕΔΥΤΕ, ΗΔΙΚΑ).

Περιεχόμενα

1. Επισκόπηση	5
2. Στοιχεία Επισκεψιμότητας	7
3. Κέντρο Διαλειτουργικότητας	8
3.1. Ταυτοποιήσεις πολιτών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες	8
3.2. Κλήσεις Διαδικτυακών Υπηρεσιών	9
3.3. Στατιστικά χρήσης web services	10
4. Υπηρεσίες	11
4.1. Υπεύθυνες δηλώσεις – Εξουσιοδοτήσεις	11
4.2. Πιστοποιητικά δημοτολογίου ανά μήνα	13
4.3. Ληξιαρχικές πράξεις ανά μήνα	17
4.4. Άυλη συνταγογράφηση	21
4.5. Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης – Υπηρεσίες MyDESKlive	22
4.6. Εγγραφές Πολιτών στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕΠ)	23
4.7. Συστηθείτε – Know your Customer	23
4.8. Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου	24
4.9. Σήμα Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	24
4.10. Δήλωση απώλειας ταυτότητας	25
4.11. Ψηφιακά Απολυτήρια	25
4.12. Ονοματοδοσία - Βάπτιση	26
4.13. Οχήματα: Άδειες οδήγησης – Άδειες Κυκλοφορίας – Μεταβίβαση	27
4.14. Ανανέωση άδειας μοτοποδηλάτου	30
5. Δεξιότητες	30
5.1. Ψηφιακή Ακαδημία	30
5.2. Διαδικασίες στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών	31
5.3. Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών	31

Infographics:

[Στοιχεία Επισκεψιμότητας gov.gr](#)

[Βασικές Υπηρεσίες gov.gr](#)

1. Επισκόπηση

Παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα στοιχεία από την έναρξη λειτουργίας του gov.gr (21 Μαρτίου 2020) ή την μεταγενέστερη έναρξη κάθε υπηρεσίας. Για το Κέντρο Διαλειτουργικότητας παρουσιάζονται στοιχεία από 1 Απριλίου 2020.

Αριθμός Υπηρεσιών και Στοιχεία Επισκεψιμότητας		
	Αύγουστος 2022	Διαφορά σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα
Αριθμός ψηφιακών υπηρεσιών στο gov.gr	1.453	+32
Πολίτες που επισκέφθηκαν το gov.gr (Users)	47.550.150	+ 3.716.429
Συνολικές επισκέψεις στο gov.gr (Pageviews)	368.855.338	+ 12.767.162
Διαφορετικοί πολίτες που έχουν χρησιμοποιήσει το gov.gr εκδίδοντας ένα τουλάχιστον έγγραφο ή υποβάλλοντας μια ηλεκτρονική δήλωση	8.077.598	+ 25.898
Έγγραφα ή δηλώσεις έχουν εκδοθεί/υποβληθεί ηλεκτρονικά	214.450.675	+ 6.998.704

*Ο αριθμός των νέων υπηρεσιών που προστέθηκαν στον μήνα αναφοράς.

Κέντρο Διαλειτουργικότητας		
Ταυτοποιήσεις πολιτών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΚΕ.Δ (από 1/4/2020)	573.072.297	+ 32.418.078
Πλήθος κλήσεων διαδικτυακών υπηρεσιών ΚΕ.Δ (από 1/4/2020)	690.540.039	+ 57.492.341

Υπηρεσίες		
Υπεύθυνες δηλώσεις	8.614.142	+ 349.871
Εξουσιοδοτήσεις	2.800.271	+ 93.226
Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου	565.692	+ 55.940
Ψηφιακή βεβαίωση ιδιωτικού συμφωνητικού	13.742	+ 1.136
Ενεργοποιήσεις άυλης συνταγογράφησης	3.537.864	+ 84.716
Άυλες συνταγές	60.767.708	+ 2.572.747
Άυλα παραπεμπτικά	26.604.374	+ 1.241.954
Πιστοποιητικά Οικογενειακής Κατάστασης	4.512.041	+ 343.990
Πιστοποιητικά Γέννησης	1.021.260	+ 52.811
Πιστοποιητικό Ιθαγένειας	22.777	+ 1.144
Πιστοποιητικό Εγγυτέρων	217.544	+ 7.444
Ληξιαρχικές Πράξεις Γάμου	268.172	+ 13.855
Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης	663.419	+ 89.638
Ληξιαρχικές Πράξεις Συμφώνου Συμβίωσης	25.519	+ 1.880
Ληξιαρχικές Πράξεις Θανάτου	159.857	+ 7.994
Αντίγραφα Ποινικού Μητρώου	399.125	+ 21.275
Δηλώσεις απώλειας ταυτότητας	14.736	+ 834
Άδειες μοτοποδηλάτων	17.191	+ 893
Βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων	2.459	+ 476
Ονοματοδοσία	18.865	+ 3.629
Δήλωση Βάπτισης	10.368	+ 2.287
Σήματα Στάθμευσης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	3.474	+ 87

Άδειες Οδήγησης		
Αντικατάσταση άδειας οδήγησης	21.840	+ 1.067
Αντίγραφο άδειας οδήγησης λόγω φθοράς	1.331	+ 45
Αντικατάσταση άδειας οδήγησης λόγω κλοπής/απώλειας	11.346	+ 527
Ανανέωση άδειας οδήγησης	23.184	+ 2.117
Αιτήσεις για ενημέρωση στοιχείων στο Μητρώο Αδειών Οδήγησης	107.438	+ 59.597
Εκτυπώσεις αδειών οδήγησης	42.249	+1.984
Προσωρινές άδειες οδήγησης	425.237	+ 14.626
Άδειες Κυκλοφορίας		
Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας	11.809	+ 1.482
Μεταβίβαση	3.062	+ 2.090
Ψηφιακά ραντεβού myDESKlive	236.172	+ 8.006
Συστηθείτε – Know your customer		
Συναλλαγές	2.987.657	+ 450.649
Αριθμός Πολιτών	1.639.749	+ 206.800
Εγγραφές Πολιτών στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ) (Σύνολο)	1.724.295	+ 214.835
Δημοσιευμένες διαδικασίες στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών	1.456	+ 78

gov.gr – Δεξιότητες		
Επισκέψεις στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών	827.884	+ 14.221
Μοναδικοί επισκέπτες στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών (στοιχεία Ιουνίου)	551.192	+ 8.817
Επισκέψεις στην Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών (https://howto.gov.gr/)	184.275	+ 4%

2. Στοιχεία Επισκεψιμότητας



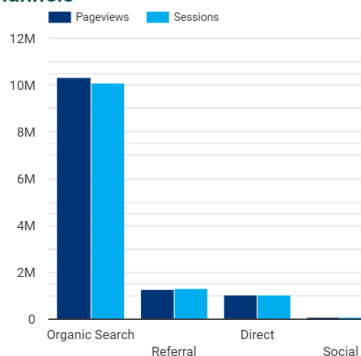
Στατιστικά Επισκεψιμότητας - Στοιχεία Google Analytics

Aug 1, 2022 - Aug 31, 2022

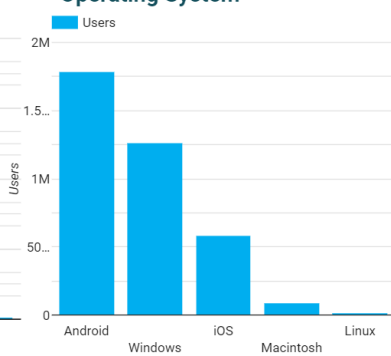
https://datastudio.google.com/s/hN_nJ8LGRPE

Users 3.7M	New Users 1.8M	Sessions 8.4M	Pageviews 12.8M	Pages / Session 1.5	Number of Sessions per User 2.2
----------------------	--------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------	---

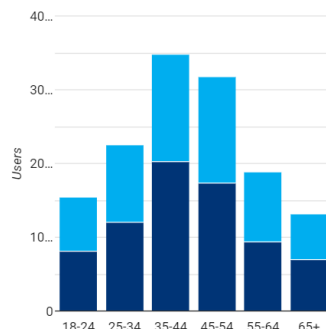
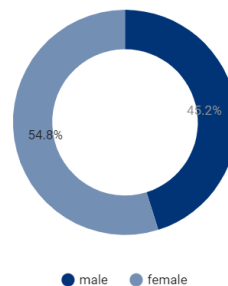
Channels



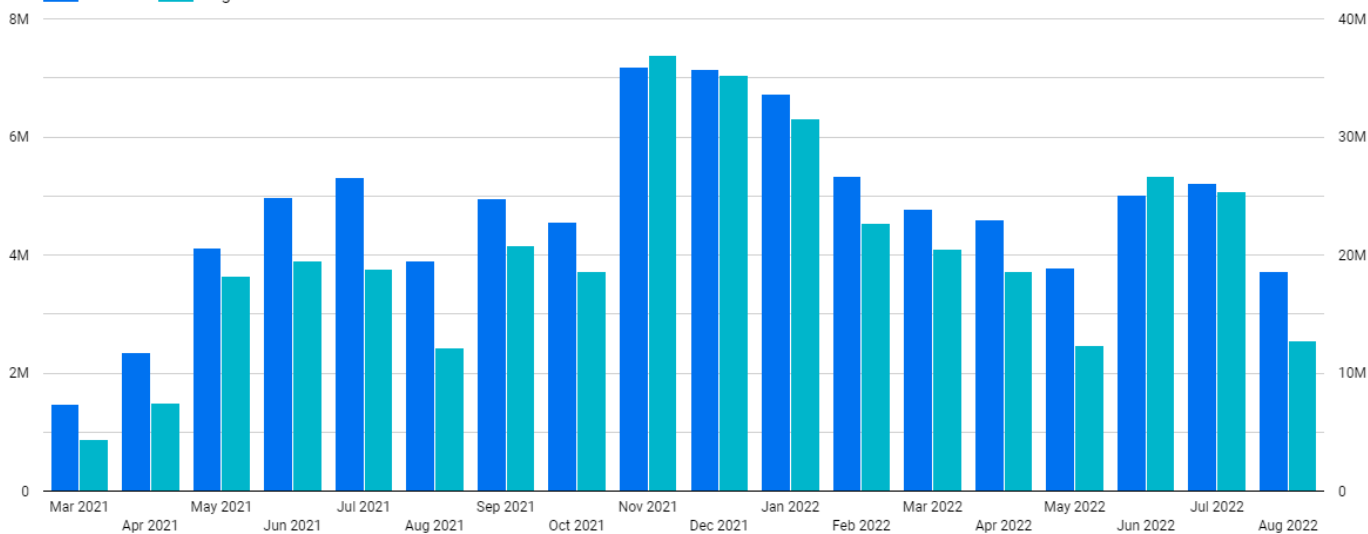
Operating System



Engagement by Age & Gender



Users and Pageviews over time



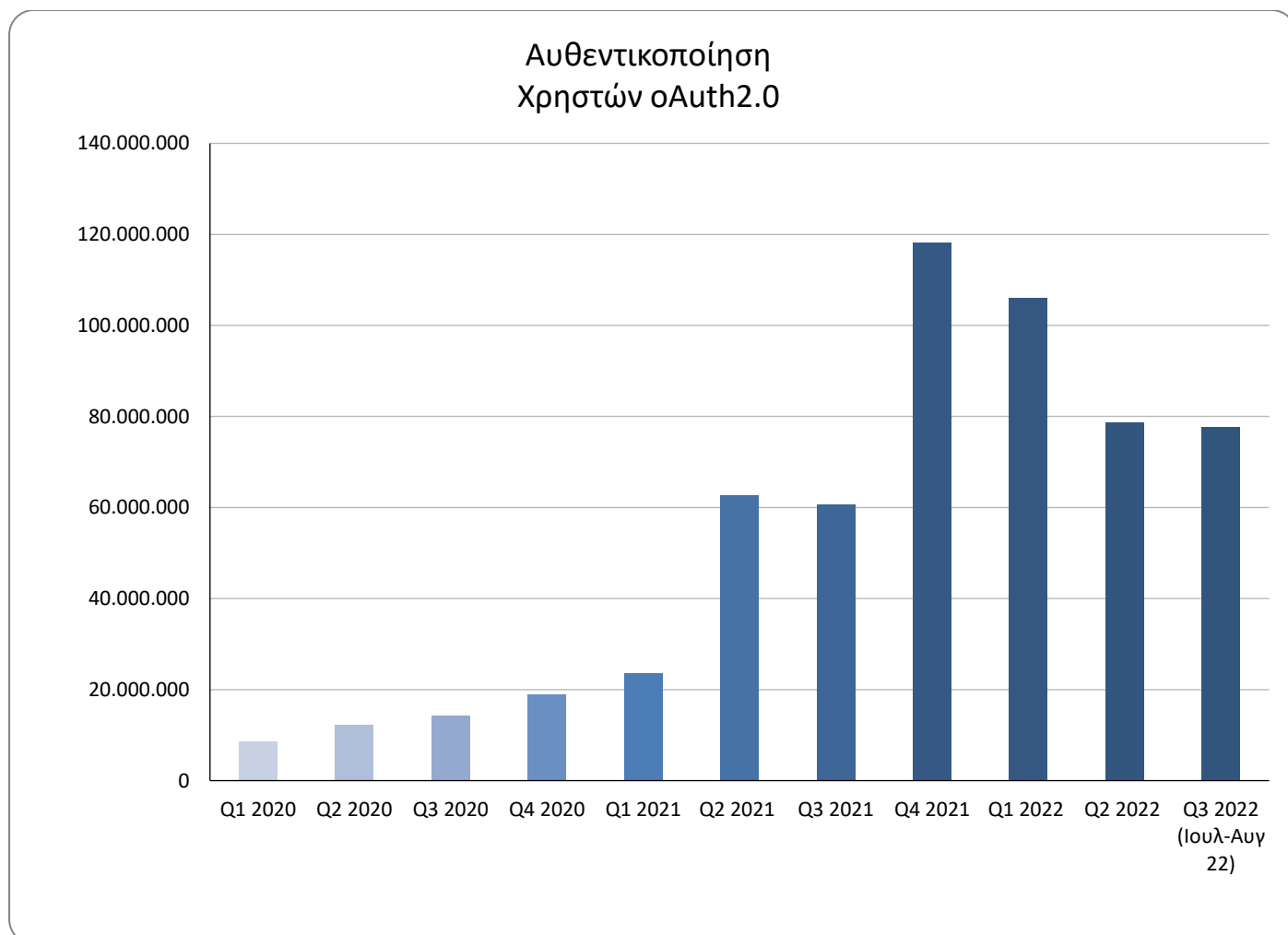
Link to full report: <https://datastudio.google.com/reporting/6ea92ea5-ab22-43c3-9d10-e15c4c202b82>

3. Κέντρο Διαλειτουργικότητας

Στοιχεία από Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

3.1. Ταυτοποιήσεις πολιτών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες

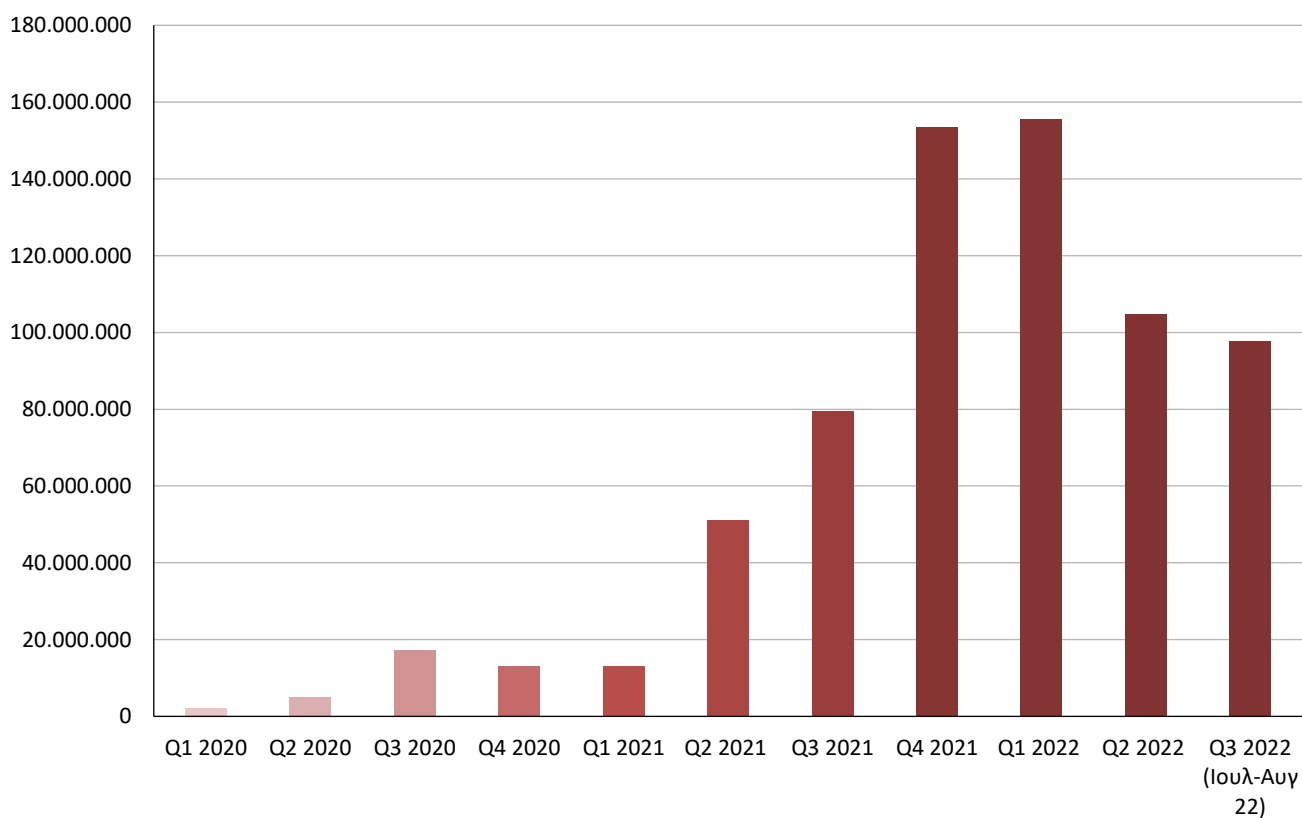
Ταυτοποιήσεις πολιτών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες	# Κλήσεων
Q1 2020	8.667.408
Q2 2020	12.204.025
Q3 2020	14.291.788
Q4 2020	19.022.510
Q1 2021	23.682.568
Q2 2021	62.714.337
Q3 2021	60.583.523
Q4 2021	118.175.107
Q1 2022	105.971.411
Q2 2022	78.660.534
Q3 2022 (Ιουλ-Αυγ 22)	77.766.494
Συνολικά από 1/1/2020	581.739.705
Σύνολο από 1/4/2020	573.072.297
Σύνολο 2022	262.398.439



3.2. Κλήσεις Διαδικτυακών Υπηρεσιών

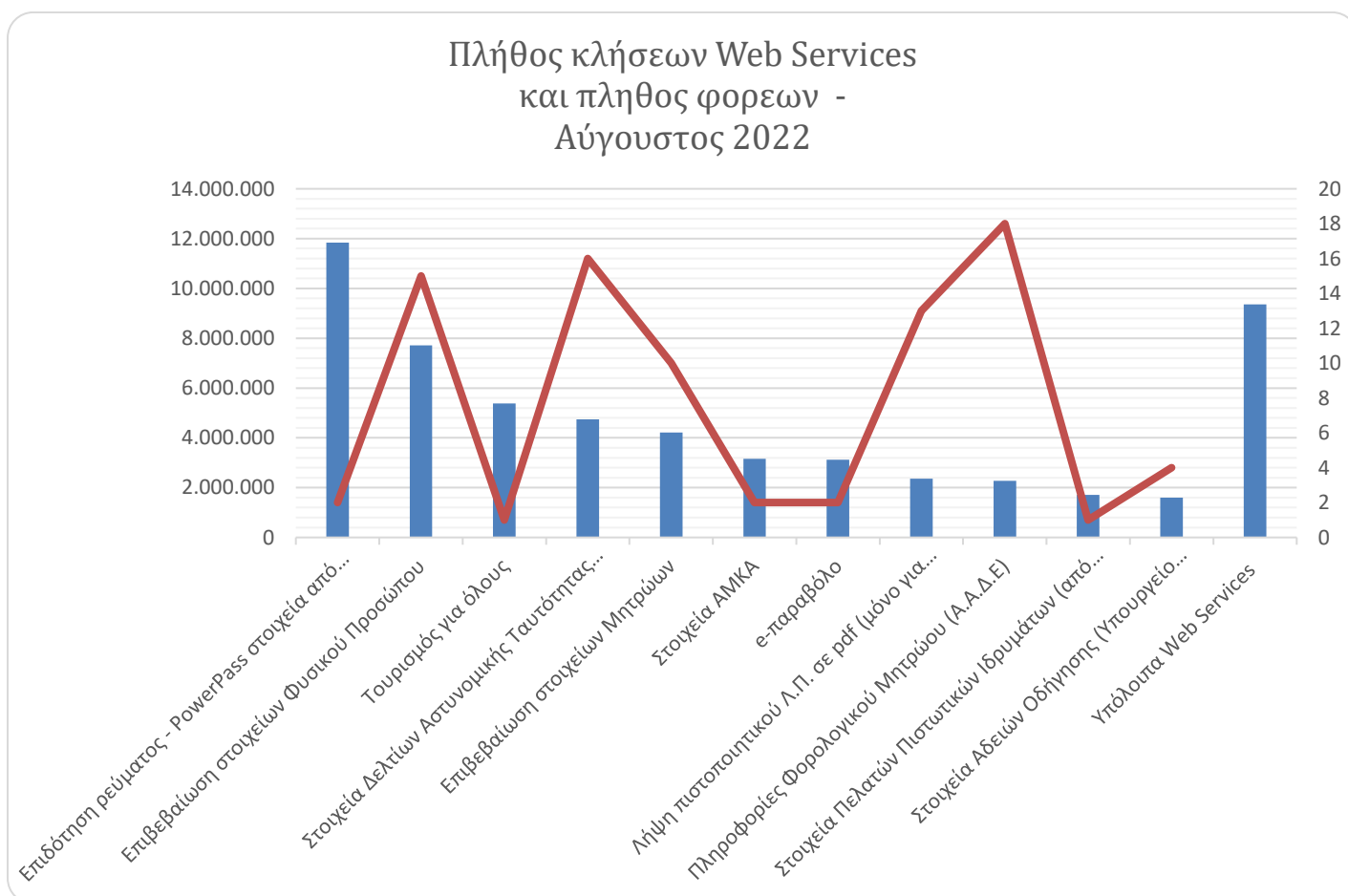
Κλήσεις στις Διαδικτυακές Υπηρεσίες (Web Services)	# Κλήσεων
Q1 2020	2.207.027
Q2 2020	4.997.946
Q3 2020	17.246.550
Q4 2020	13.051.110
Q1 2021	13.095.788
Q2 2021	51.132.280
Q3 2021	79.545.696
Q4 2021	153.588.927
Q1 2022	155.458.014
Q2 2022	104.774.647
Q3 2022 (Ιουλ-Αυγ 22)	97.649.081
Συνολικά από 1/1/2020	692.747.066
Σύνολο από 1/4/2020	690.540.039
Σύνολο 2022	357.881.742

Κλήσεις Web Service
Κέντρου Διαλειτουργικότητας



3.3. Στατιστικά χρήσης web services

Τίτλος	# Κλήσεων Ιούνιος 2022	# Φορέων
Επιδότηση ρεύματος - PowerPass στοιχεία από Φορολογική Δήλωση	11.842.141	2
Επιβεβαίωση στοιχείων Φυσικού Προσώπου	7.719.463	15
Τουρισμός για όλους	5.383.775	1
Στοιχεία Δελτίων Αστυνομικής Ταυτότητας (ΕΛΑΣ)	4.746.284	16
Επιβεβαίωση στοιχείων Μητρώων	4.219.183	10
Στοιχεία ΑΜΚΑ	3.160.720	2
e-παραβόλο	3.115.970	2
Λήψη πιστοποιητικού Λ.Π. σε pdf (μόνο για gov.gr)	2.358.325	13
Πληροφορίες Φορολογικού Μητρώου (Α.Α.Δ.Ε)	2.277.274	18
Στοιχεία Πελατών Πιστωτικών Ιδρυμάτων (από ΑΑΔΕ)	1.704.570	1
Στοιχεία Αδειών Οδήγησης (Υπουργείο Μεταφορών)	1.601.713	4
Υπόλοιπα Web Services	9.362.923	
ΣΥΝΟΛΟ	57.492.341	



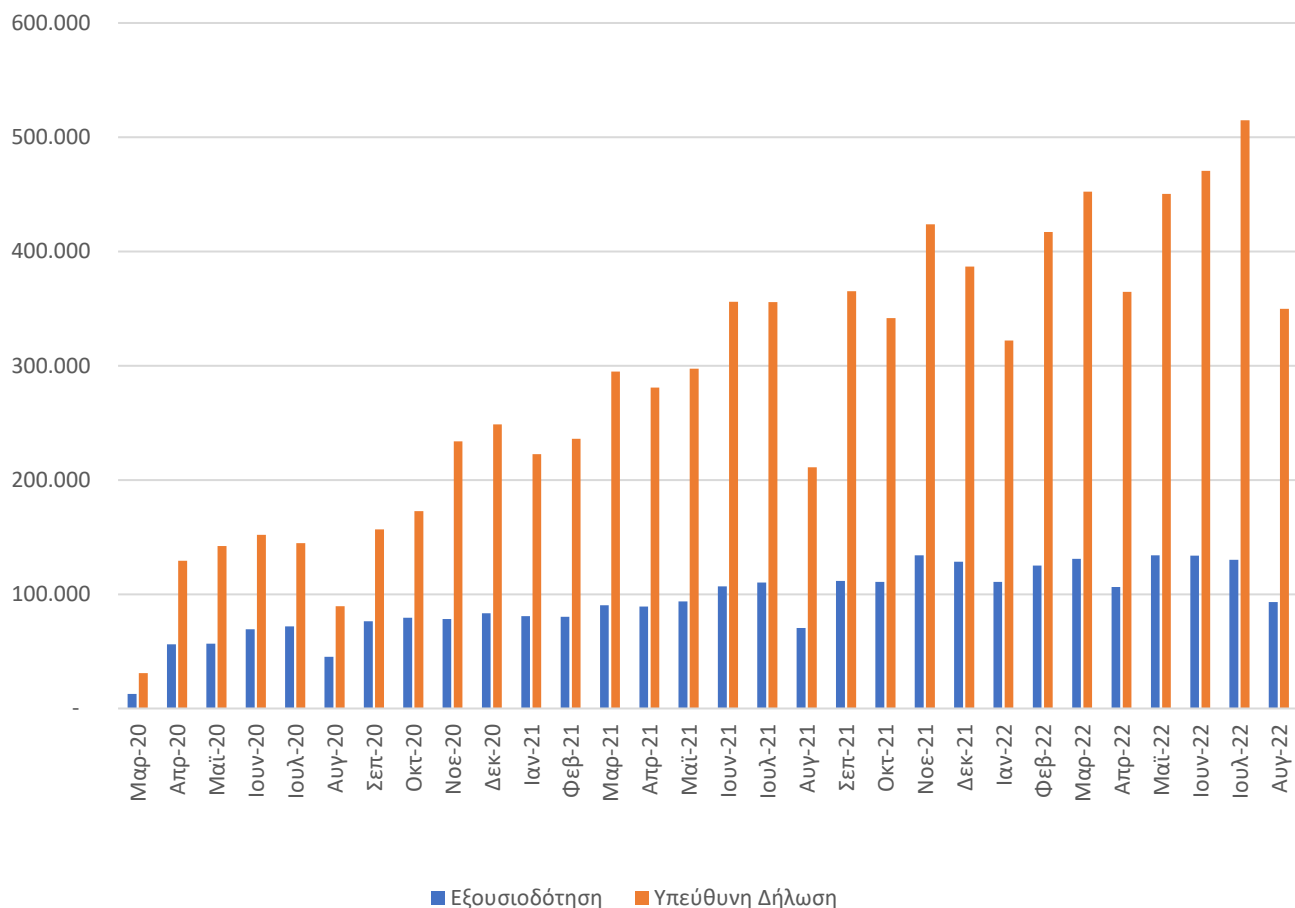
4. Υπηρεσίες

4.1. Υπεύθυνες δηλώσεις – Εξουσιοδοτήσεις

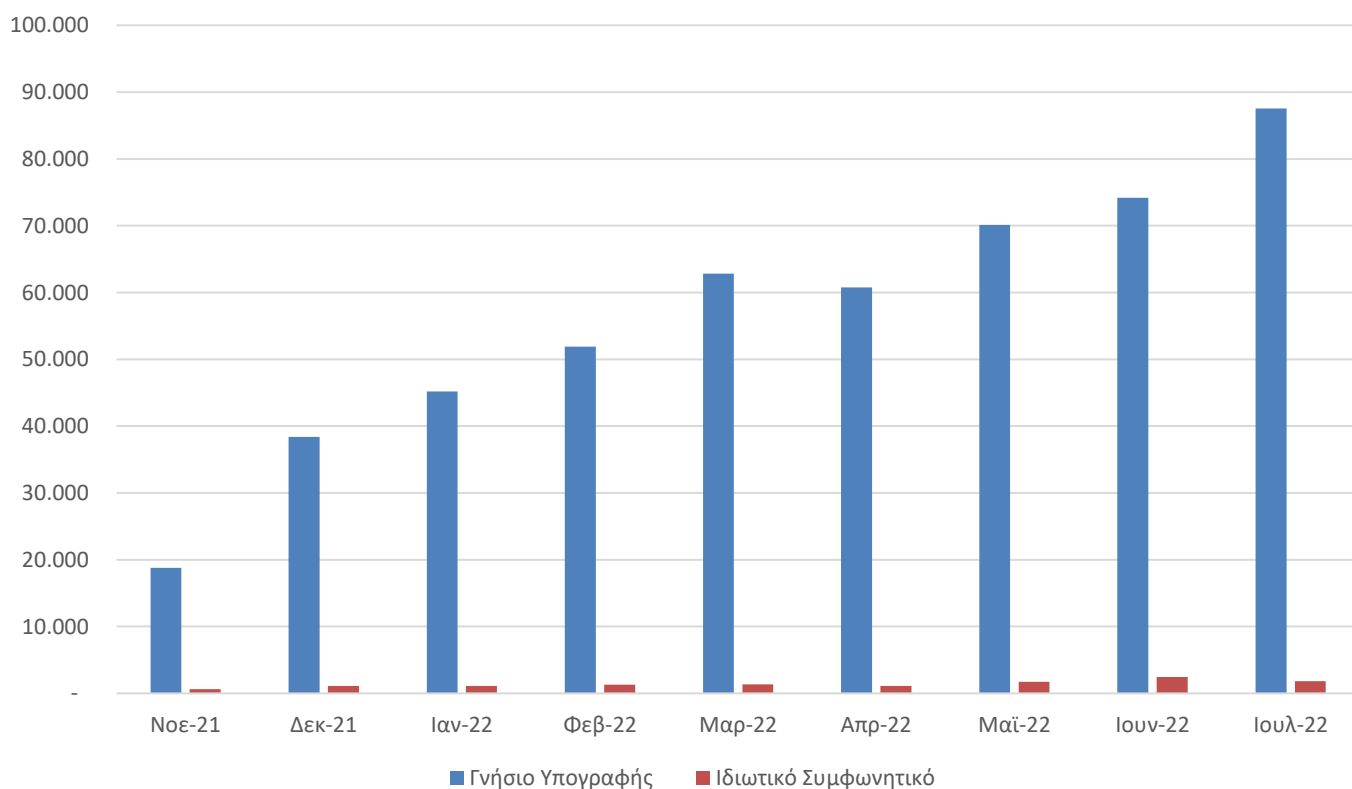
Στοιχεία από ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Μήνας	Εξουσιοδότηση	Υπεύθυνη Δήλωση	Γνήσιο Υπογραφής	Ιδιωτικό Συμφωνητικό
Μάρτιος 2020	12.845	30.869		
Απρίλιος 2020	56.119	129.269		
Μάιος 2020	56.808	142.249		
Ιούνιος 2020	69.376	152.027		
Ιούλιος 2020	71.885	144.625		
Αύγουστος 2020	45.138	89.431		
Σεπτέμβριος 2020	76.436	156.805		
Οκτώβριος 2020	79.377	172.722		
Νοέμβριος 2020	78.384	233.916		
Δεκέμβριος 2020	83.403	248.594		
Ιανουάριος 2021	80.812	222.657		
Φεβρουάριος 2021	80.274	235.924		
Μάρτιος 2021	90.225	294.956		
Απρίλιος 2021	89.153	280.767		
Μάιος 2021	93.735	297.390		
Ιούνιος 2021	106.758	356.106		
Ιούλιος 2021	110.102	355.625		
Αύγουστος 2021	70.394	210.982		
Σεπτέμβριος 2021	111.724	365.120		
Οκτώβριος 2021	110.837	341.664		
Νοέμβριος 2021	133.933	423.768	18.811	613
Δεκέμβριος 2021	128.439	386.668	38.413	1.105
Ιανουάριος 2022	110.679	322.107	45.201	1.121
Φεβρουάριος 2022	125.047	417.161	51.899	1.279
Μάρτιος 2022	130.843	452.421	62.805	1.359
Απρίλιος 2022	106.346	364.538	60.770	1.117
Μάιος 2022	134.063	450.366	70.116	1.735
Ιούνιος 2022	133.876	470.585	74.182	2.433
Ιούλιος 2022	130.034	514.959	87.555	1.844
Αύγουστος 2022	93.226	349.871	55.940	1.136
Συνολικά	2.800.271	8.614.142	565.692	13.742
ΜΟ ανά ημέρα	3.128	9.617	1.861	45

Υπεύθυνες Δηλώσεις / Εξουσιοδοτήσεις ανά μήνα



Γνήσιο υπογραφής/Ιδιωτικό Συμφωνητικό

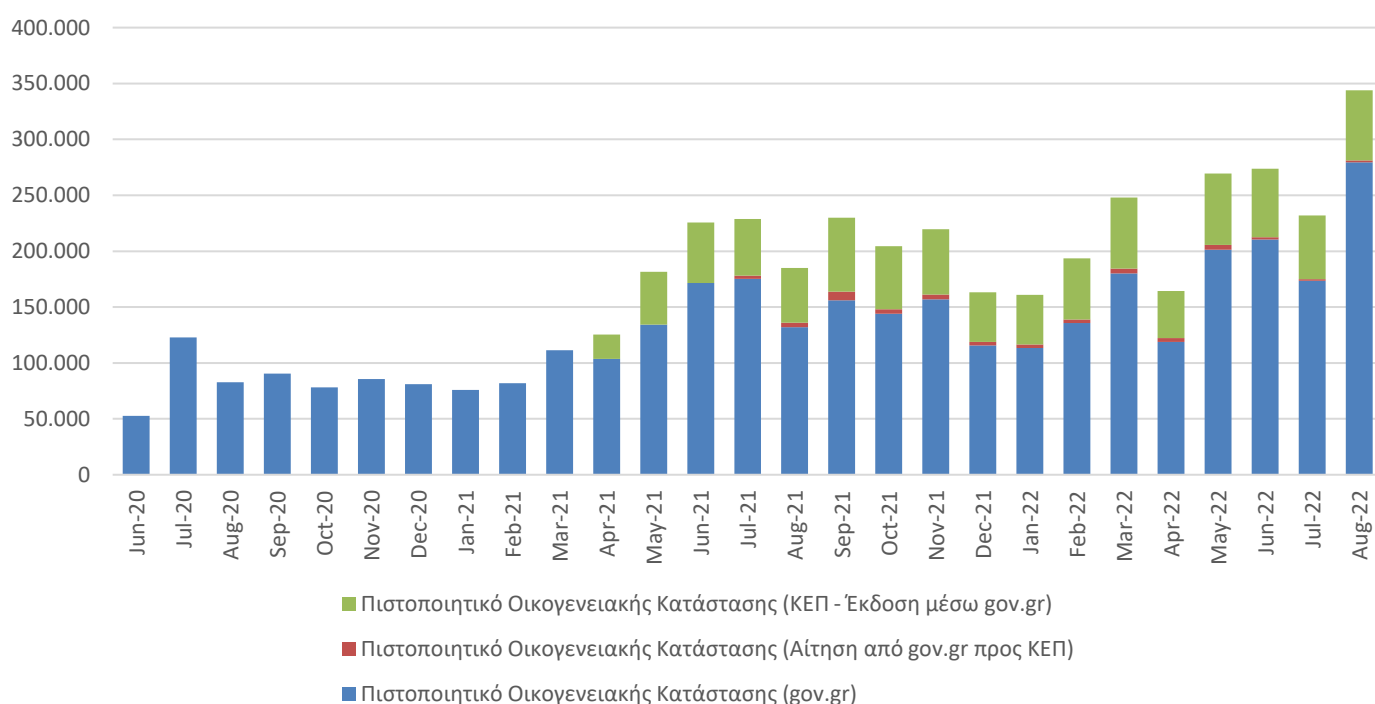


4.2. Πιστοποιητικά δημοτολογίου ανά μήνα

Στοιχεία από ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Μήνας	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης			
	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης (gov.gr)	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης (ΚΕΠ - Έκδοση μέσω gov.gr)	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	52.597	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	52.597
Ιούλιος 2020	133.677	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	133.677
Αύγουστος 2020	82.859	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	82.859
Σεπτέμβριος 2020	90.555	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	90.555
Οκτώβριος 2020	78.219	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	78.219
Νοέμβριος 2020	85.492	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	85.492
Δεκέμβριος 2020	81.014	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	81.014
Ιανουάριος 2021	75.783	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	75.783
Φεβρουάριος 2021	81.938	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	81.938
Μάρτιος 2021	111.249	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	111.249
Απρίλιος 2021	103.513	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	21.886	125.399
Μάιος 2021	134.301	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	47.370	181.671
Ιούνιος 2021	171.464	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	54.205	225.669
Ιούλιος 2021	175.299	2.794	50.620	228.713
Αύγουστος 2021	132.142	3.961	48.756	184.859
Σεπτέμβριος 2021	155.955	7.804	66.138	229.897
Οκτώβριος 2021	144.137	3.928	56.313	204.378
Νοέμβριος 2021	156.847	4.453	58.253	219.553
Δεκέμβριος 2021	115.732	3.102	44.330	163.164
Ιανουάριος 2022	113.482	3.117	44.437	161.036
Φεβρουάριος 2022	135.592	3.352	54.631	193.575
Μάρτιος 2022	180.011	4.495	63.482	247.988
Απρίλιος 2022	118.780	3.397	42.320	125.574
Μάιος 2022	201.332	4.375	63.612	269.319
Ιούνιος 2022	210.445	1.918	61.503	273.866
Ιούλιος 2022	173.434	1.401	57.006	231.841
Αύγουστος 2022	279.526	1.536	62.928	343.990
Συνολικά	3.564.618	49.633	897.790	4.512.041

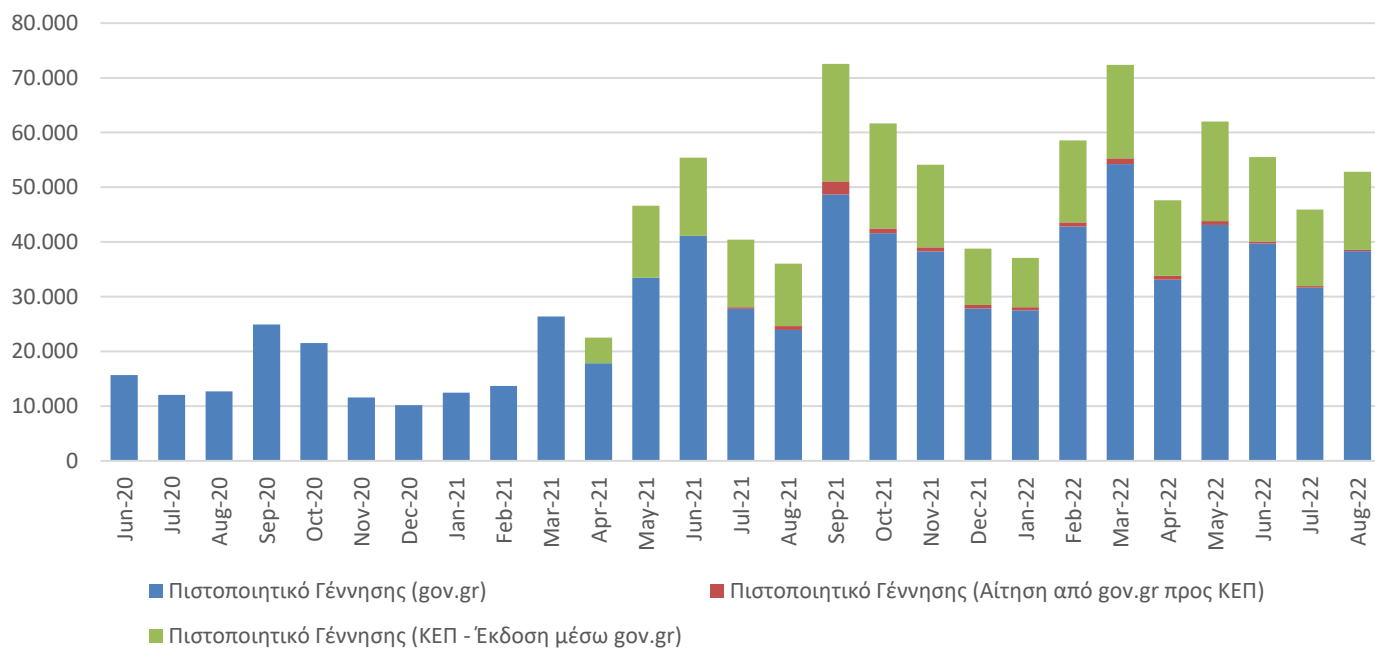
Πιστοποιητικά Οικογενειακής Κατάστασης (gov.gr/ΚΕΠ)



Πιστοποιητικό Γέννησης

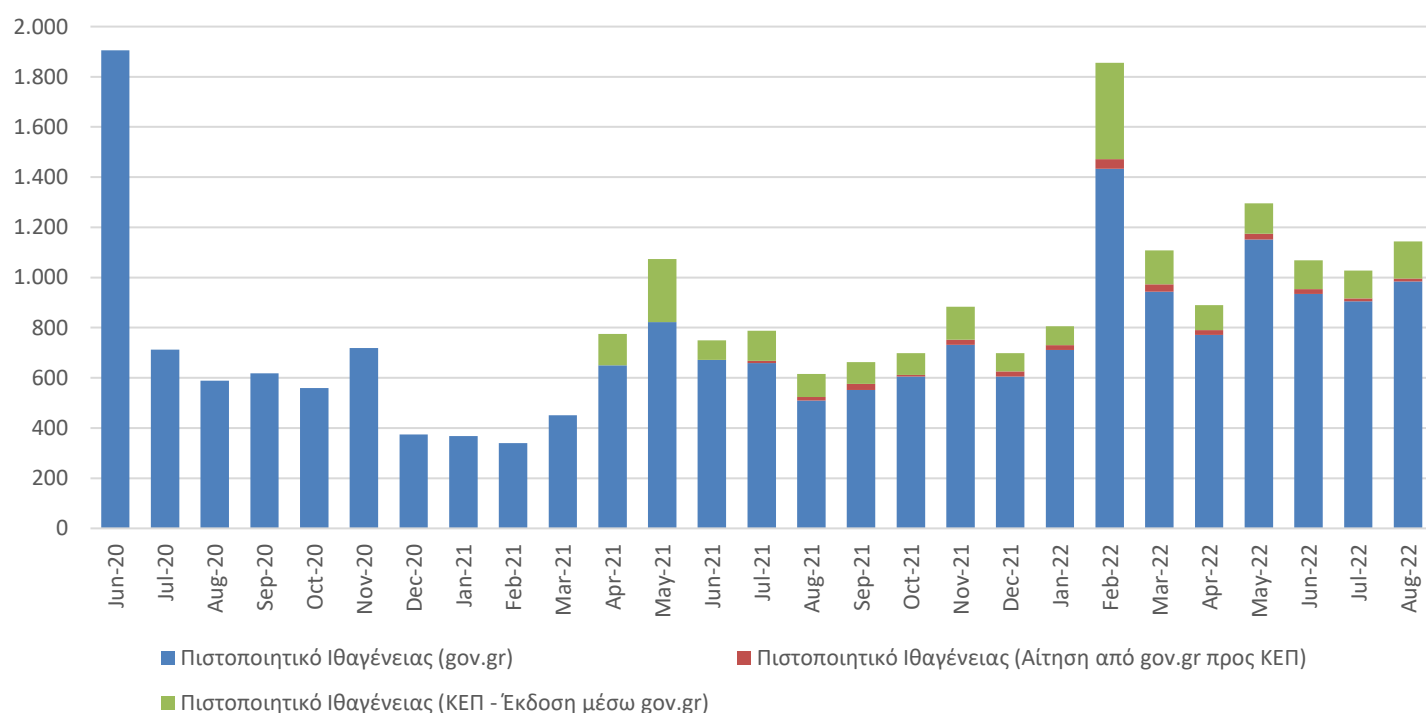
Μήνας	Πιστοποιητικό Γέννησης (gov.gr)	Πιστοποιητικό Γέννησης (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	Πιστοποιητικό Γέννησης (ΚΕΠ - Έκδοση μέσω gov.gr)	Πιστοποιητικό Γέννησης (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	15.656	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	15.656
Ιούλιος 2020	12.587	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	12.587
Αύγουστος 2020	12.683	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	12.683
Σεπτέμβριος 2020	24.935	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	24.935
Οκτώβριος 2020	21.515	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	21.515
Νοέμβριος 2020	11.578	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	11.578
Δεκέμβριος 2020	10.166	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	10.166
Ιανουάριος 2021	12.446	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	12.446
Φεβρουάριος 2021	13.665	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	13.665
Μάρτιος 2021	26.365	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	26.365
Απρίλιος 2021	17.860	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	4.660	22.520
Μάιος 2021	33.454	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	13.198	46.652
Ιούνιος 2021	41.131	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	14.293	55.424
Ιούλιος 2021	27.818	293	12.346	40.457
Αύγουστος 2021	23.927	697	11.439	36.063
Σεπτέμβριος 2021	48.679	2.415	21.454	72.548
Οκτώβριος 2021	41.582	893	19.193	61.668
Νοέμβριος 2021	38.240	762	15.121	54.123
Δεκέμβριος 2021	27.877	622	10.306	38.805
Ιανουάριος 2022	27.493	575	9.008	37.076
Φεβρουάριος 2022	42.841	723	14.988	58.552
Μάρτιος 2022	54.230	1.037	17.101	72.368
Απρίλιος 2022	31.151	681	13.789	45.621
Μάιος 2022	43.140	655	18.244	62.039
Ιούνιος 2022	39.716	371	15.448	55.535
Ιούλιος 2022	31.653	268	14.001	45.922
Αύγουστος 2022	38.298	273	14.240	52.811
Συνολικά	772.126	10.305	238.829	1.021.260

Πιστοποιητικά Γέννησης (gov.gr/ΚΕΠ)

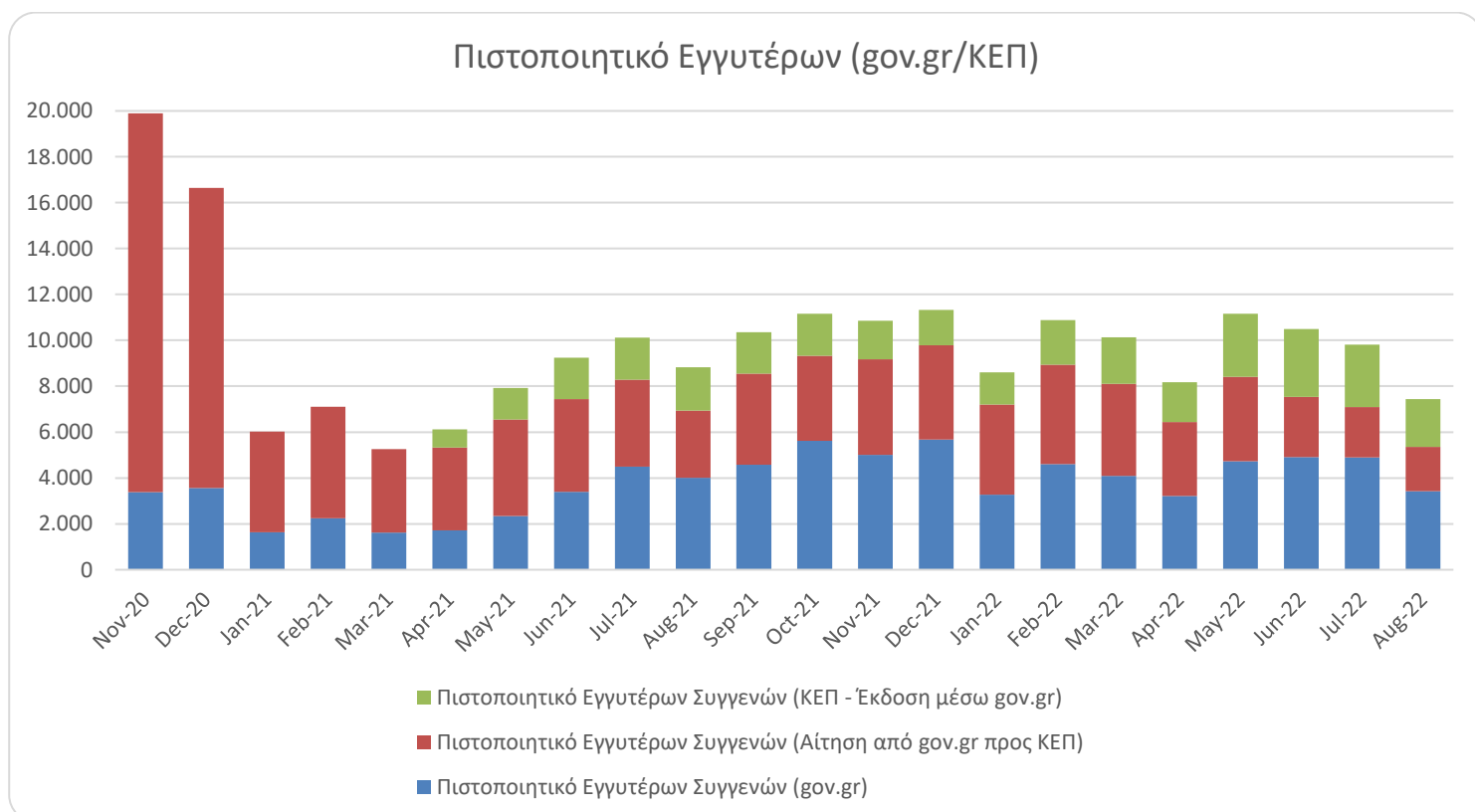


Πιστοποιητικό Ιθαγένειας				
Μήνας	Πιστοποιητικό Ιθαγένειας (gov.gr)	Πιστοποιητικό Ιθαγένειας (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	Πιστοποιητικό Ιθαγένειας (ΚΕΠ - Έκδοση μέσω gov.gr)	Πιστοποιητικό Ιθαγένειας (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	1.905	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	1.905
Ιούλιος 2020	762	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	762
Αύγουστος 2020	589	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	589
Σεπτέμβριος 2020	618	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	618
Οκτώβριος 2020	559	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	559
Νοέμβριος 2020	719	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	719
Δεκέμβριος 2020	374	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	374
Ιανουάριος 2021	368	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	368
Φεβρουάριος 2021	340	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	340
Μάρτιος 2021	451	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	-	451
Απρίλιος 2021	650	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	125	775
Μάιος 2021	822	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	252	1.074
Ιούνιος 2021	671	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	78	749
Ιούλιος 2021	659	9	120	788
Αύγουστος 2021	509	14	92	615
Σεπτέμβριος 2021	552	24	87	663
Οκτώβριος 2021	605	7	87	699
Νοέμβριος 2021	731	21	132	884
Δεκέμβριος 2021	605	21	73	699
Ιανουάριος 2022	711	19	76	806
Φεβρουάριος 2022	1.433	39	384	1.856
Μάρτιος 2022	944	29	135	1.108
Απρίλιος 2022	771	19	100	890
Μάιος 2022	1.152	22	122	1.296
Ιούνιος 2022	934	19	115	1.068
Ιούλιος 2022	905	11	111	1.027
Αύγουστος 2022	984	12	148	1.144
Συνολικά	20.274	266	2.237	22.777

Πιστοποιητικό Ιθαγένειας (gov.gr/ΚΕΠ)

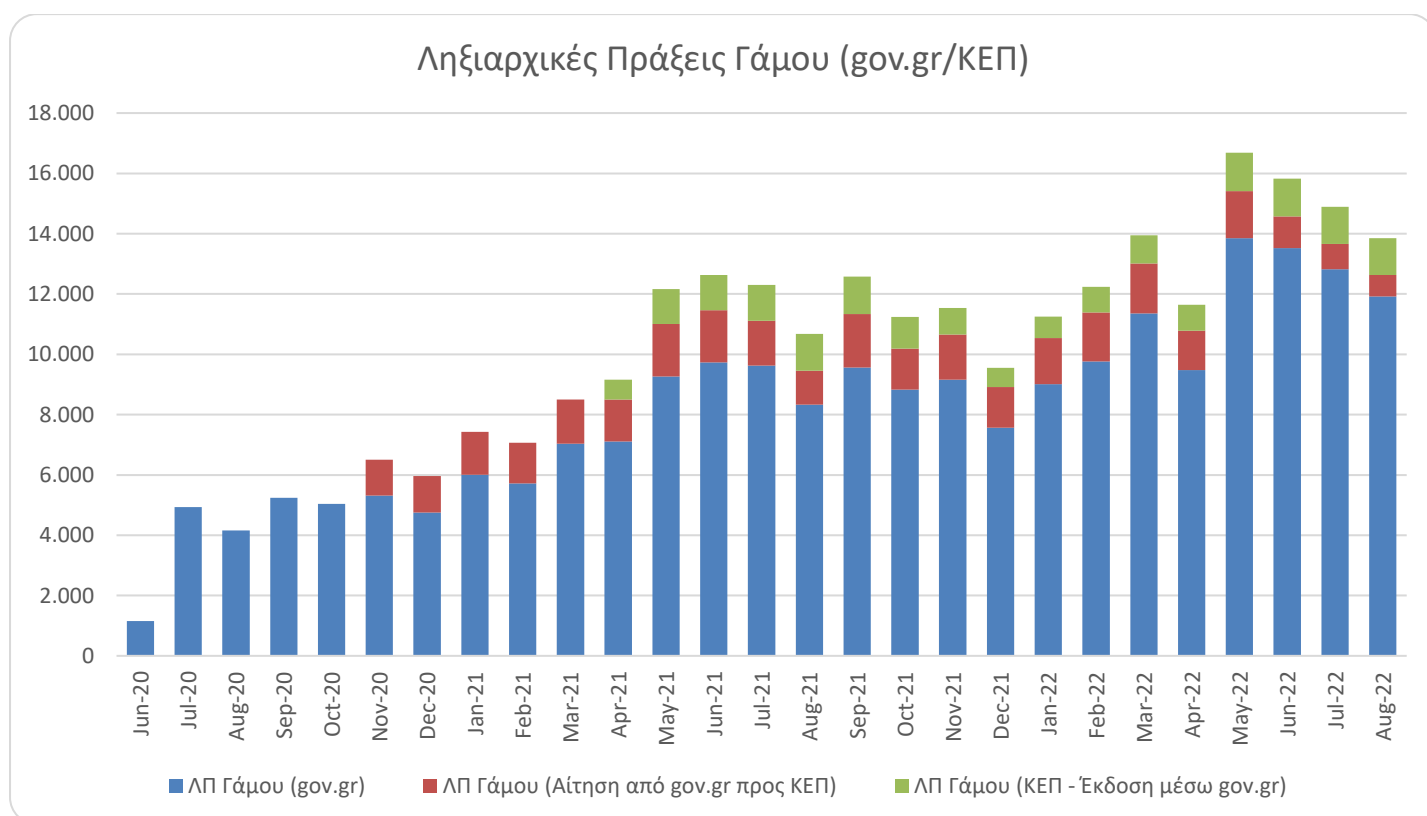


Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών				
Μήνας	Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών (gov.gr)	Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών (ΚΕΠ - Έκδοση μέσω gov.gr)	Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	0	0	0	0
Ιούλιος 2020	0	0	0	0
Αύγουστος 2020	0	0	0	0
Σεπτέμβριος 2020	0	0	0	0
Οκτώβριος 2020	0	0	0	0
Νοέμβριος 2020	3.387	16.506	0	19.893
Δεκέμβριος 2020	3.565	13.082	0	16.647
Ιανουάριος 2021	1.630	4.389	0	6.019
Φεβρουάριος 2021	2.244	4.859	0	7.103
Μάρτιος 2021	1.620	3.639	0	5.259
Απρίλιος 2021	1.719	3.602	794	6.115
Μάιος 2021	2.348	4.203	1.373	7.924
Ιούνιος 2021	3.401	4.031	1.808	9.240
Ιούλιος 2021	4.494	3.789	1.837	10.120
Αύγουστος 2021	4.011	2.931	1.884	8.826
Σεπτέμβριος 2021	4.581	3.970	1.804	10.355
Οκτώβριος 2021	5.624	3.704	1.837	11.165
Νοέμβριος 2021	5.005	4.166	1.676	10.847
Δεκέμβριος 2021	5.679	4.103	1.550	11.332
Ιανουάριος 2022	3.266	3.938	1.403	8.607
Φεβρουάριος 2022	4.611	4.329	1.939	10.879
Μάρτιος 2022	4.091	4.013	2.030	10.134
Απρίλιος 2022	3.218	3.222	1.737	8.177
Μάιος 2022	4.723	3.693	2.742	11.158
Ιούνιος 2022	4.904	2.628	2.957	10.489
Ιούλιος 2022	4.898	2.188	2.725	9.811
Αύγουστος 2022	3.427	1.930	2.087	7.444
Συνολικά	82.446	102.915	32.183	217.544



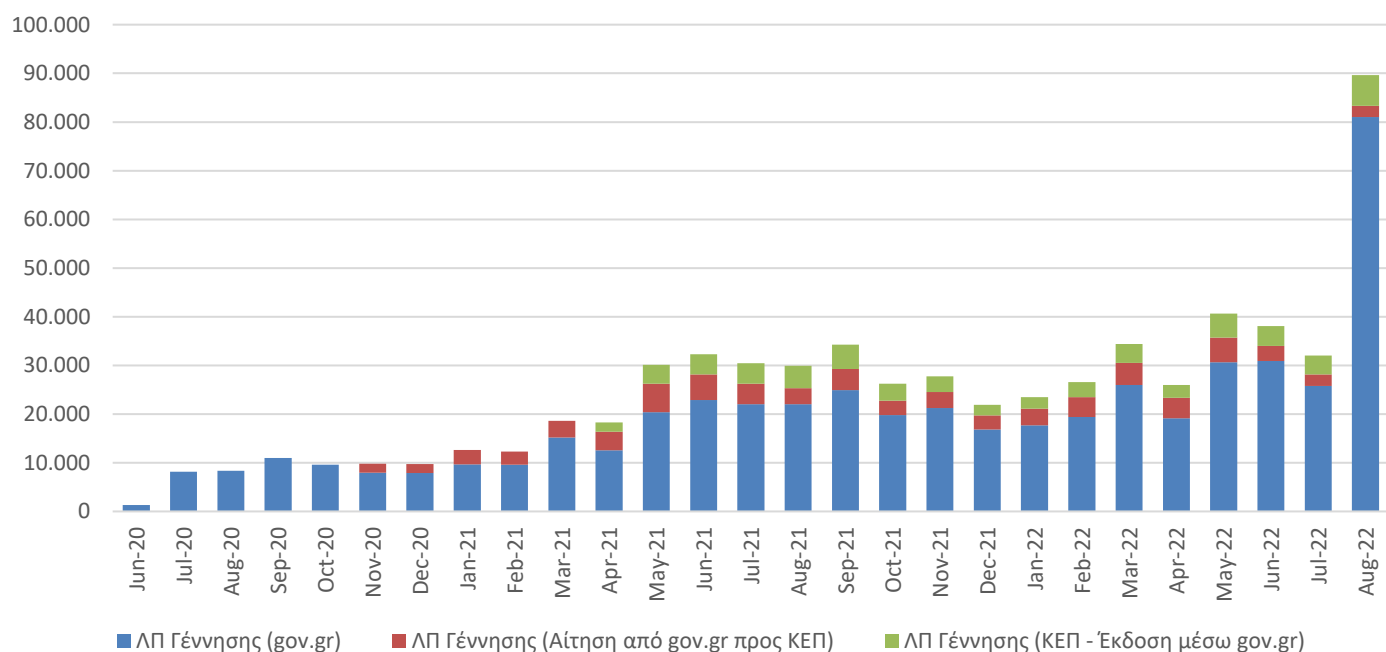
4.3. Ληξιαρχικές πράξεις ανά μήνα

Μήνας	ΛΠ Γάμου			
	ΛΠ Γάμου (gov.gr)	ΛΠ Γάμου (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	ΛΠ Γάμου (ΚΕΠ – Έκδοση μέσω gov.gr)	ΛΠ Γάμου (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	1.155	0	0	1.155
Ιούλιος 2020	4.937	0	0	4.937
Αύγουστος 2020	4.156	0	0	4.156
Σεπτέμβριος 2020	5.236	0	0	5.236
Οκτώβριος 2020	5.040	0	0	5.040
Νοέμβριος 2020	5.315	1.194	0	6.509
Δεκέμβριος 2020	4.756	1.202	0	5.958
Ιανουάριος 2021	6.010	1.421	0	7.431
Φεβρουάριος 2021	5.722	1.347	0	7.069
Μάρτιος 2021	7.031	1.469	0	8.500
Απρίλιος 2021	7.108	1.392	663	9.163
Μάιος 2021	9.260	1.743	1.158	12.161
Ιούνιος 2021	9.734	1.725	1.176	12.635
Ιούλιος 2021	9.624	1.491	1.183	12.298
Αύγουστος 2021	8.329	1.124	1.224	10.677
Σεπτέμβριος 2021	9.563	1.775	1.244	12.582
Οκτώβριος 2021	8.832	1.360	1.042	11.234
Νοέμβριος 2021	9.154	1.501	886	11.541
Δεκέμβριος 2021	7.564	1.351	641	9.556
Ιανουάριος 2022	9.015	1.528	706	11.249
Φεβρουάριος 2022	9.763	1.622	857	12.242
Μάρτιος 2022	11.357	1.657	934	13.948
Απρίλιος 2022	9.481	1.305	855	11.641
Μάιος 2022	13.850	1.566	1.274	16.690
Ιούνιος 2022	13.525	1.046	1.252	15.823
Ιούλιος 2022	12.825	830	1.231	14.886
Αύγουστος 2022	11.922	706	1.227	13.855
Συνολικά	220.264	30.355	17.553	268.172

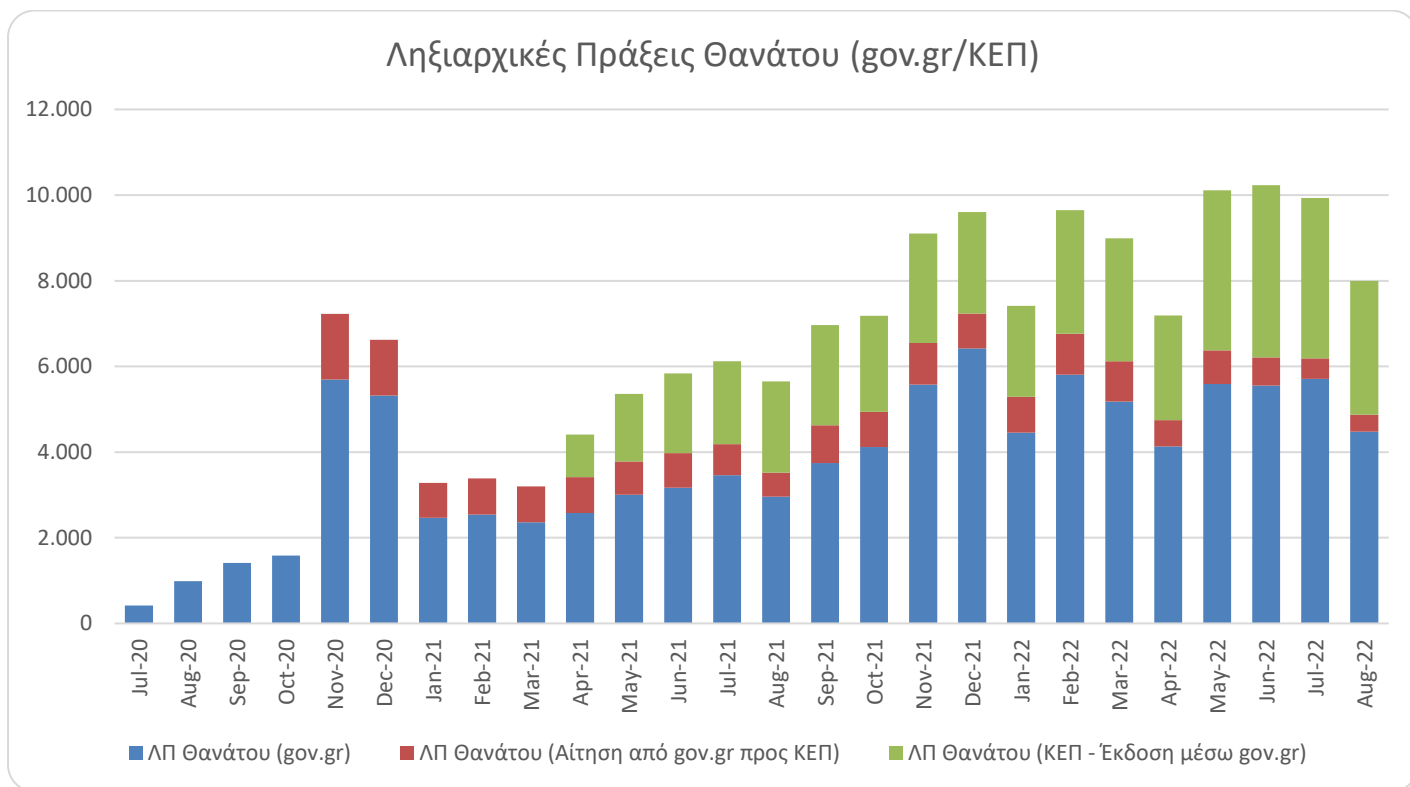


ΛΠ Γέννησης				
Μήνας	ΛΠ Γέννησης (gov.gr)	ΛΠ Γέννησης (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	ΛΠ Γέννησης (ΚΕΠ - Έκδοση μέσω gov.gr)	ΛΠ Γέννησης (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	1.299	0	0	1.299
Ιούλιος 2020	8.185	0	0	8.185
Αύγουστος 2020	8.335	0	0	8.335
Σεπτέμβριος 2020	10.966	0	0	10.966
Οκτώβριος 2020	9.573	0	0	9.573
Νοέμβριος 2020	7.924	1.855	0	9.779
Δεκέμβριος 2020	7.867	1.842	0	9.709
Ιανουάριος 2021	9.656	2.991	0	12.647
Φεβρουάριος 2021	9.606	2.699	0	12.305
Μάρτιος 2021	15.210	3.415	0	18.625
Απρίλιος 2021	12.551	3.834	1.875	18.260
Μάιος 2021	20.403	5.826	3.901	30.130
Ιούνιος 2021	22.890	5.238	4.161	32.289
Ιούλιος 2021	22.033	4.229	4.197	30.459
Αύγουστος 2021	22.045	3.272	4.609	29.926
Σεπτέμβριος 2021	24.942	4.320	5.031	34.293
Οκτώβριος 2021	19.809	2.925	3.515	26.249
Νοέμβριος 2021	21.215	3.337	3.213	27.765
Δεκέμβριος 2021	16.862	2.866	2.151	21.879
Ιανουάριος 2022	17.657	3.450	2.385	23.492
Φεβρουάριος 2022	19.390	4.115	3.053	26.558
Μάρτιος 2022	25.964	4.554	3.884	34.402
Απρίλιος 2022	19.143	4.177	2.644	25.964
Μάιος 2022	30.646	5.053	4.918	40.617
Ιούνιος 2022	30.932	3.035	4.084	38.051
Ιούλιος 2022	25.761	2.372	3.891	32.024
Αύγουστος 2022	80.998	2.340	6.300	89.638
Συνολικά	521.862	77.745	63.812	663.419

Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης (gov.gr/ΚΕΠ)



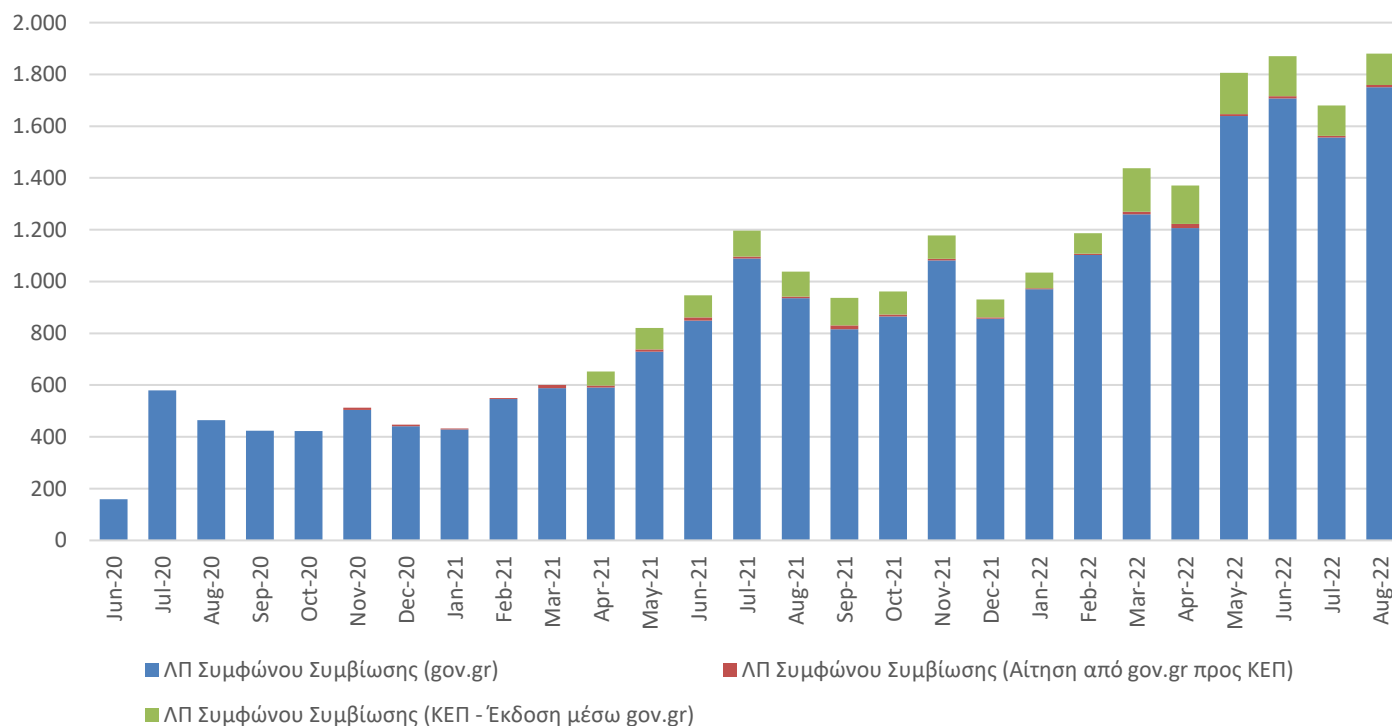
Μήνας	ΛΠ Θανάτου			
	ΛΠ Θανάτου (gov.gr)	ΛΠ Θανάτου (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	ΛΠ Θανάτου (ΚΕΠ – Έκδοση μέσω gov.gr)	ΛΠ Θανάτου (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	0	0	0	0
Ιούλιος 2020	418	0	0	418
Αύγουστος 2020	983	0	0	983
Σεπτέμβριος 2020	1.410	0	0	1.410
Οκτώβριος 2020	1.584	0	0	1.584
Νοέμβριος 2020	5.695	1.529	0	7.224
Δεκέμβριος 2020	5.319	1.303	0	6.622
Ιανουάριος 2021	2.463	821	0	3.284
Φεβρουάριος 2021	2.539	844	0	3.383
Μάρτιος 2021	2.364	837	0	3.201
Απρίλιος 2021	2.579	836	991	4.406
Μάιος 2021	3.004	777	1.578	5.359
Ιούνιος 2021	3.166	807	1.865	5.838
Ιούλιος 2021	3.460	728	1.932	6.120
Αύγουστος 2021	2.960	558	2.134	5.652
Σεπτέμβριος 2021	3.747	882	2.339	6.968
Οκτώβριος 2021	4.118	823	2.244	7.185
Νοέμβριος 2021	5.572	976	2.558	9.106
Δεκέμβριος 2021	6.421	816	2.370	9.607
Ιανουάριος 2022	4.455	835	2.124	7.414
Φεβρουάριος 2022	5.807	955	2.886	9.648
Μάρτιος 2022	5.177	945	2.867	8.989
Απρίλιος 2022	4.133	612	2.443	7.188
Μάιος 2022	5.588	784	3.739	10.111
Ιούνιος 2022	5.550	657	4.025	10.232
Ιούλιος 2022	5.712	474	3.745	9.931
Αύγουστος 2022	4.480	396	3.118	7.994
Συνολικά	98.704	18.195	42.958	159.857



ΛΠ Συμφώνου Συμβίωσης

Μήνας	ΛΠ Συμφώνου Συμβίωσης (gov.gr)	ΛΠ Συμφώνου Συμβίωσης (Αίτηση από gov.gr προς ΚΕΠ/ΔΗΜΟ)	ΛΠ Συμφώνου Συμβίωσης (ΚΕΠ – Έκδοση μέσω gov.gr)	ΛΠ Συμφώνου Συμβίωσης (Συνολικά)
Ιούνιος 2020	159	0	0	159
Ιούλιος 2020	579	0	0	579
Αύγουστος 2020	465	0	0	465
Σεπτέμβριος 2020	424	0	0	424
Οκτώβριος 2020	422	0	0	422
Νοέμβριος 2020	504	9	0	513
Δεκέμβριος 2020	441	6	0	447
Ιανουάριος 2021	428	4	0	432
Φεβρουάριος 2021	546	4	0	550
Μάρτιος 2021	588	13	0	601
Απρίλιος 2021	591	7	54	652
Μάιος 2021	729	9	83	821
Ιούνιος 2021	849	12	86	947
Ιούλιος 2021	1.089	7	101	1.197
Αύγουστος 2021	936	6	96	1.038
Σεπτέμβριος 2021	816	14	107	937
Οκτώβριος 2021	865	7	89	961
Νοέμβριος 2021	1.082	6	90	1.178
Δεκέμβριος 2021	857	4	69	930
Ιανουάριος 2022	970	4	61	1.035
Φεβρουάριος 2022	1.102	5	80	1.187
Μάρτιος 2022	1.260	10	167	1.437
Απρίλιος 2022	1.206	16	149	1.371
Μάιος 2022	1.639	7	160	1.806
Ιούνιος 2022	1.707	9	154	1.870
Ιούλιος 2022	1.556	6	118	1.680
Αύγουστος 2022	1.751	8	121	1.880
Συνολικά	23.561	173	1.785	25.519

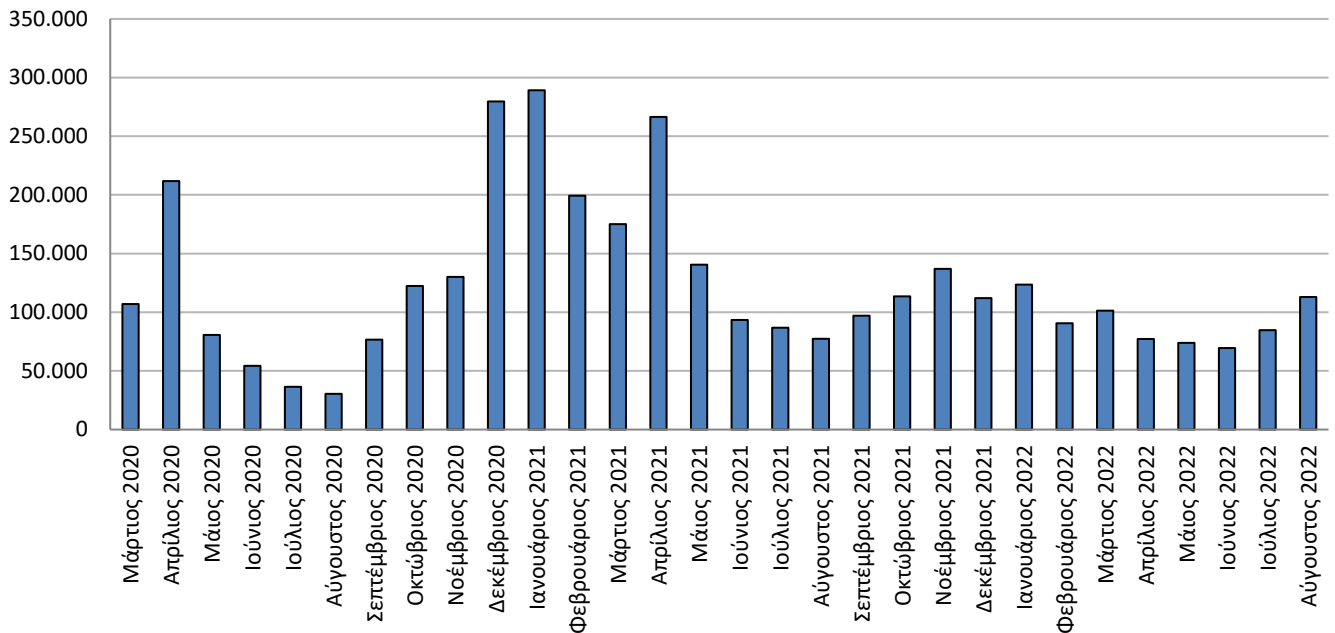
Ληξιαρχικές Πράξεις Συμφώνου Συμβίωσης (gov.gr/ΚΕΠ)



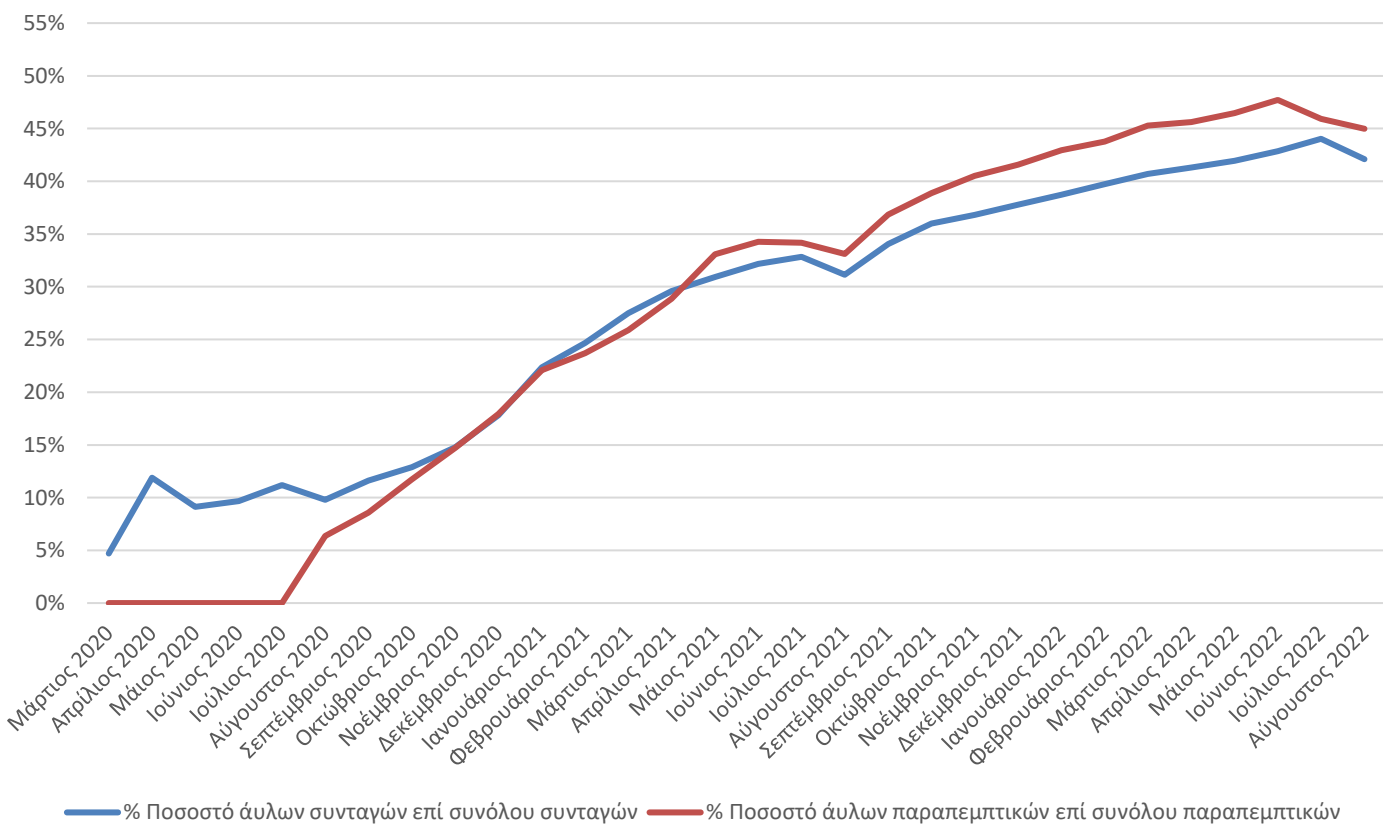
4.4. Άυλη συνταγογράφηση

Στοιχεία από ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Πλήθος πολιτών που δήλωσαν επιθυμία για άυλη συνταγογράφηση και παραπεμπτικά



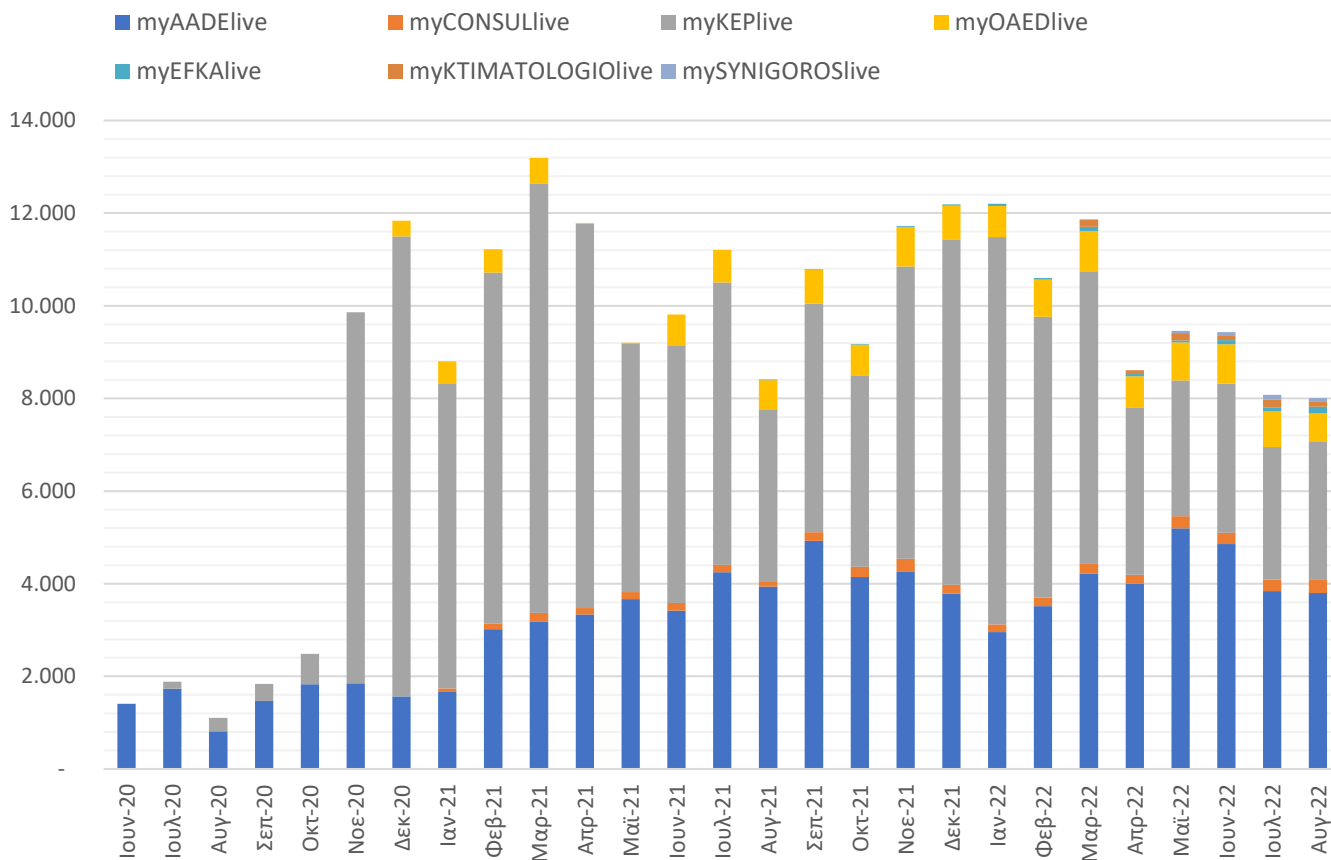
Ποσοστό Άυλων Συνταγών & Παραπεμπτικών επί του συνόλου



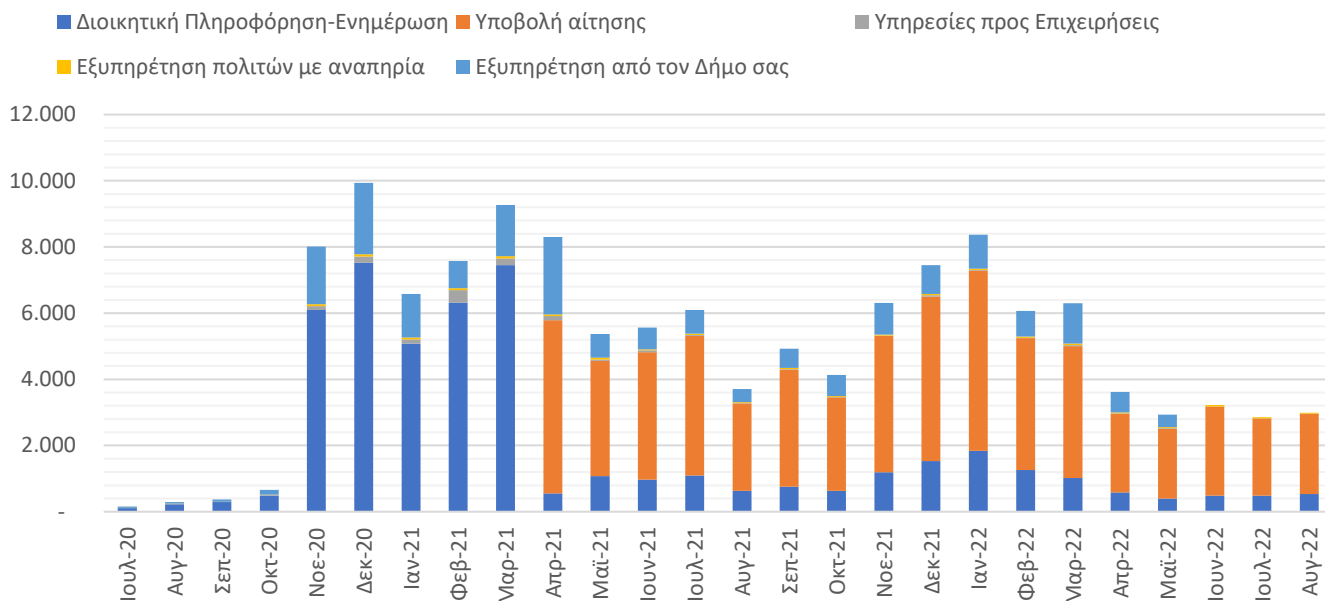
4.5. Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης – Υπηρεσίες MyDESKlive

Στοιχεία από Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Αριθμός ραντεβού υπηρεσιών MyDESKlive / ανά μήνα

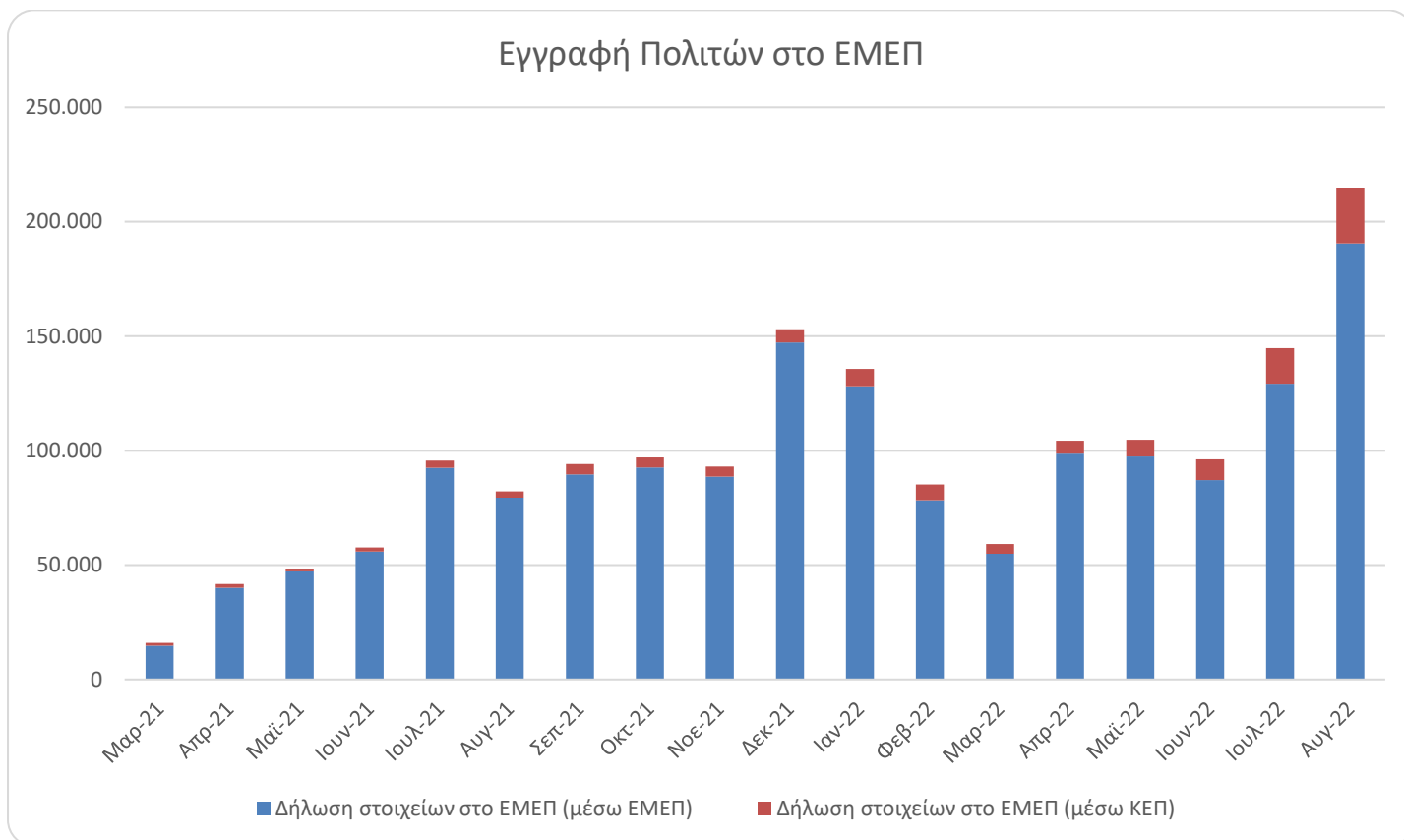


myKEPlive - Σύνολο ραντεβού ανά μήνα και θεματικό πεδίο

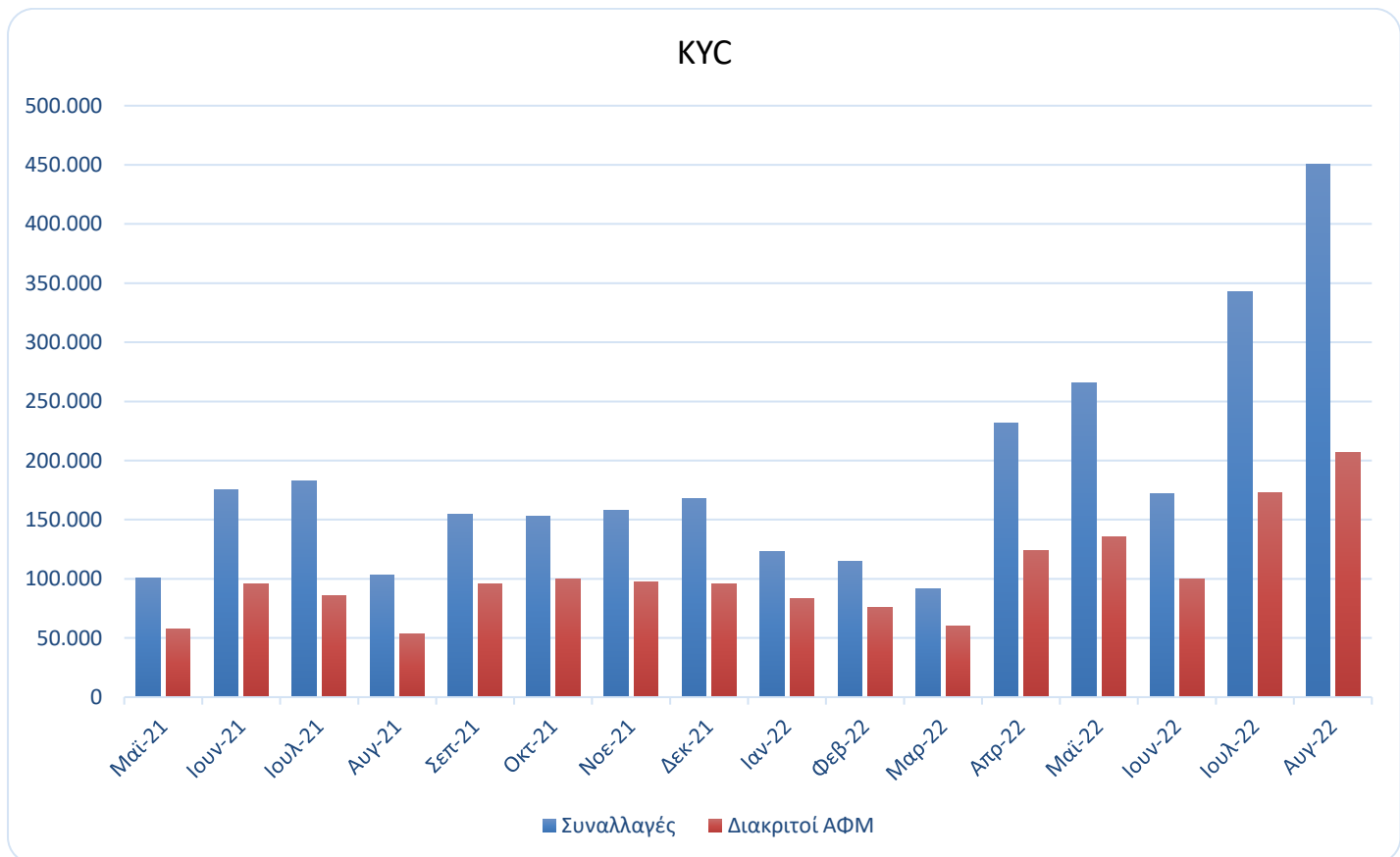


4.6. Εγγραφές Πολιτών στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕΠ)

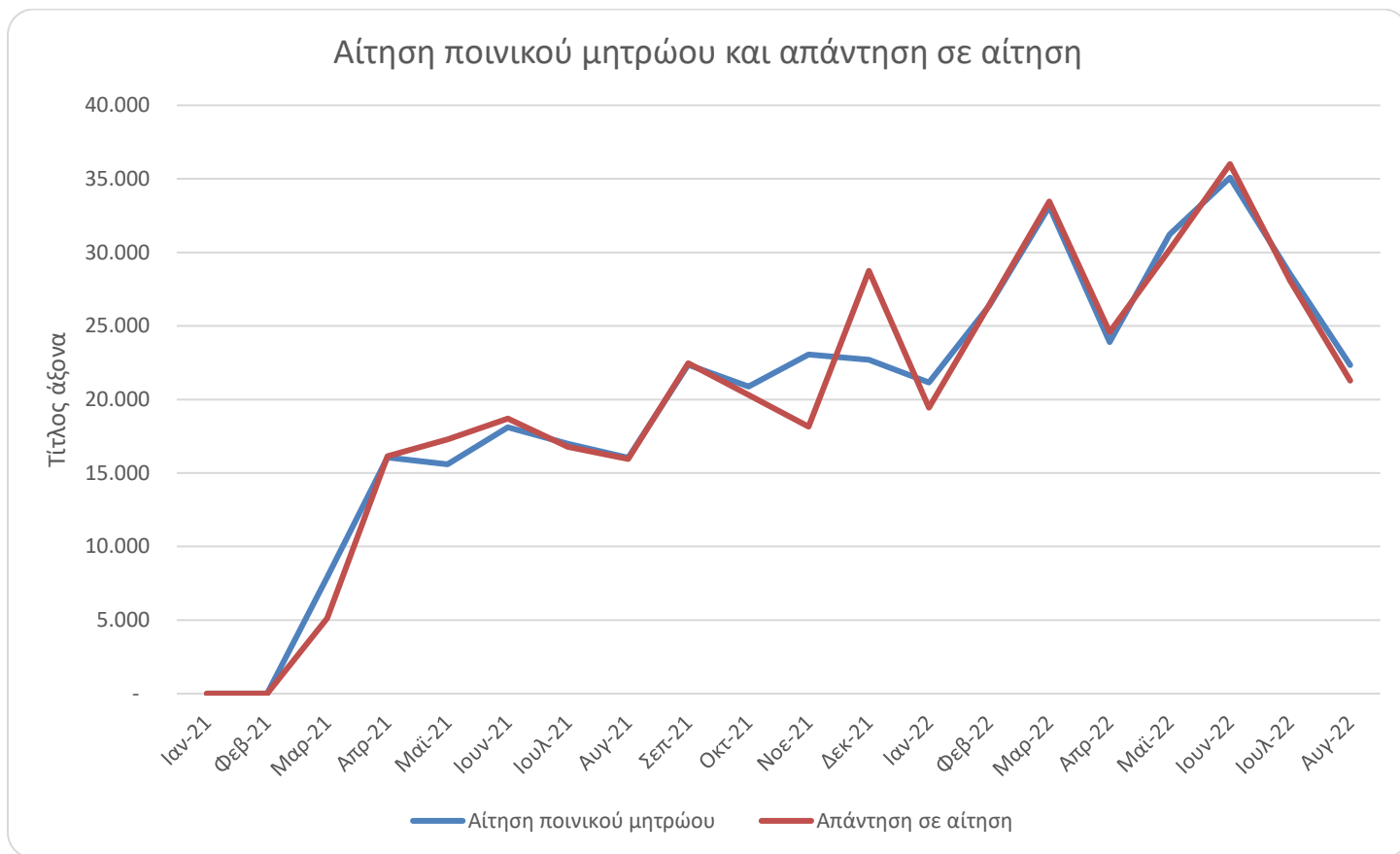
Στοιχεία από Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



4.7. Συστηθείτε – Know your Customer



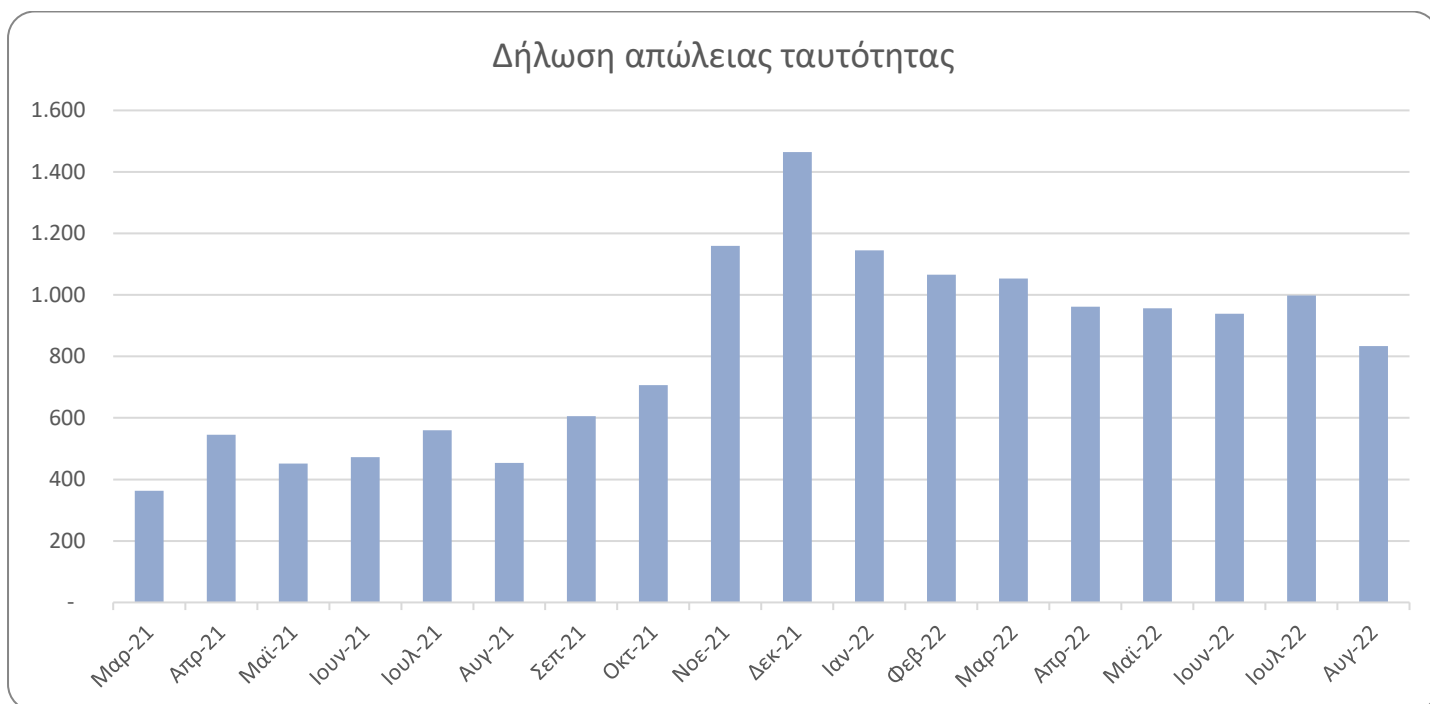
4.8. Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου



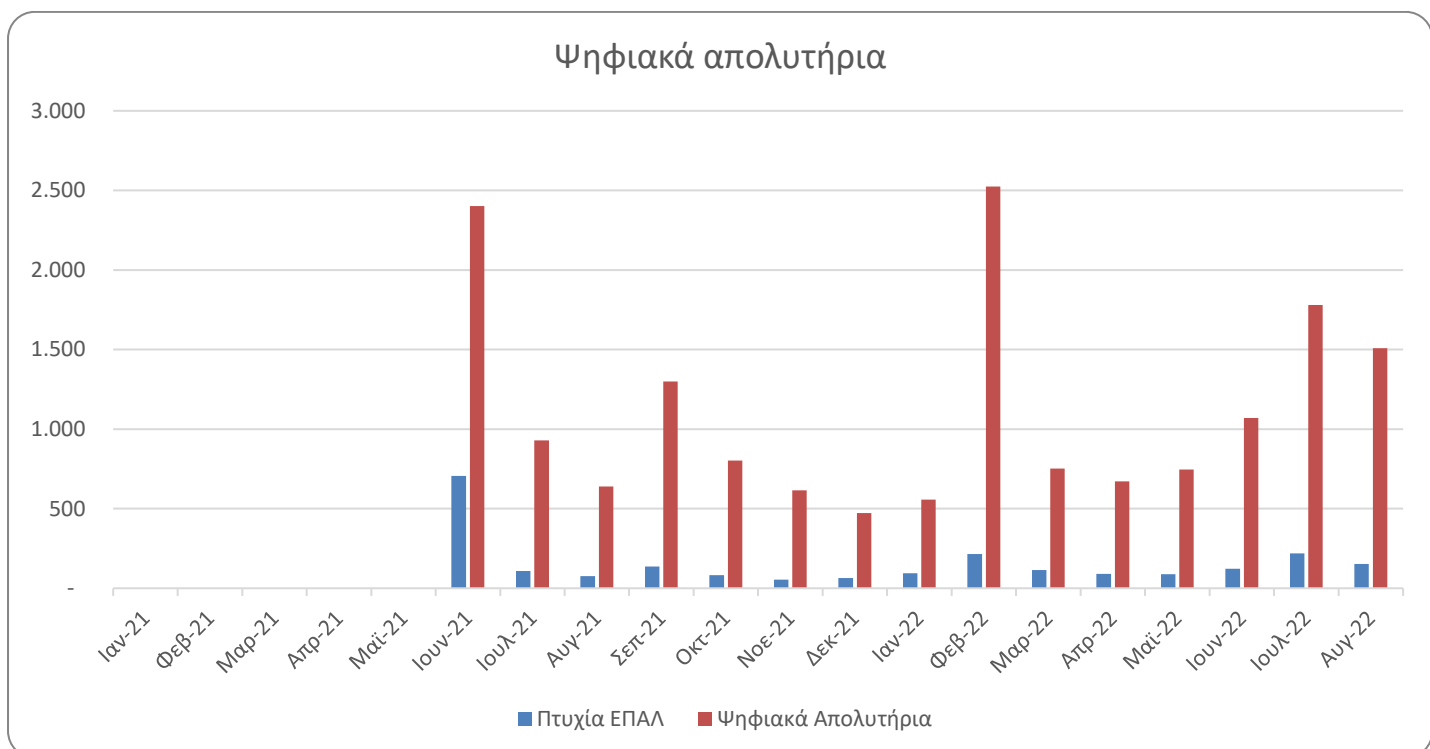
4.9. Σήμα Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων



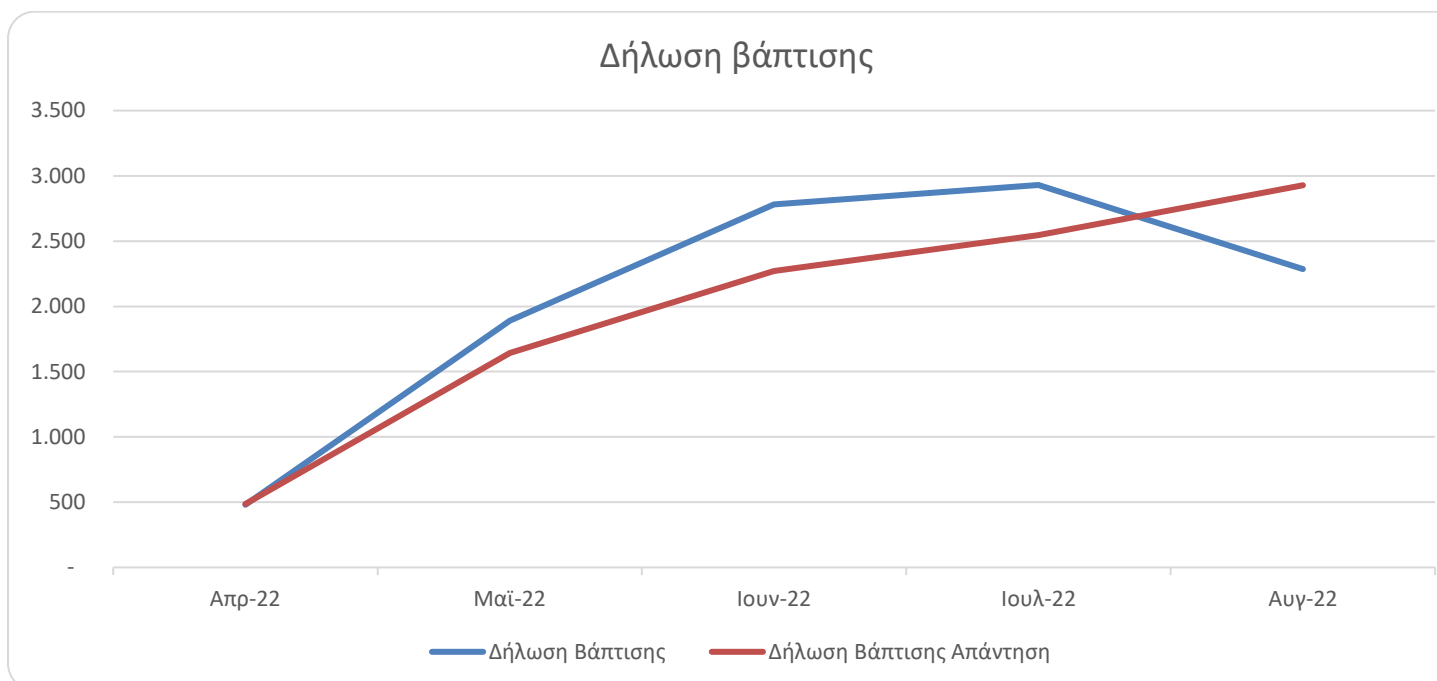
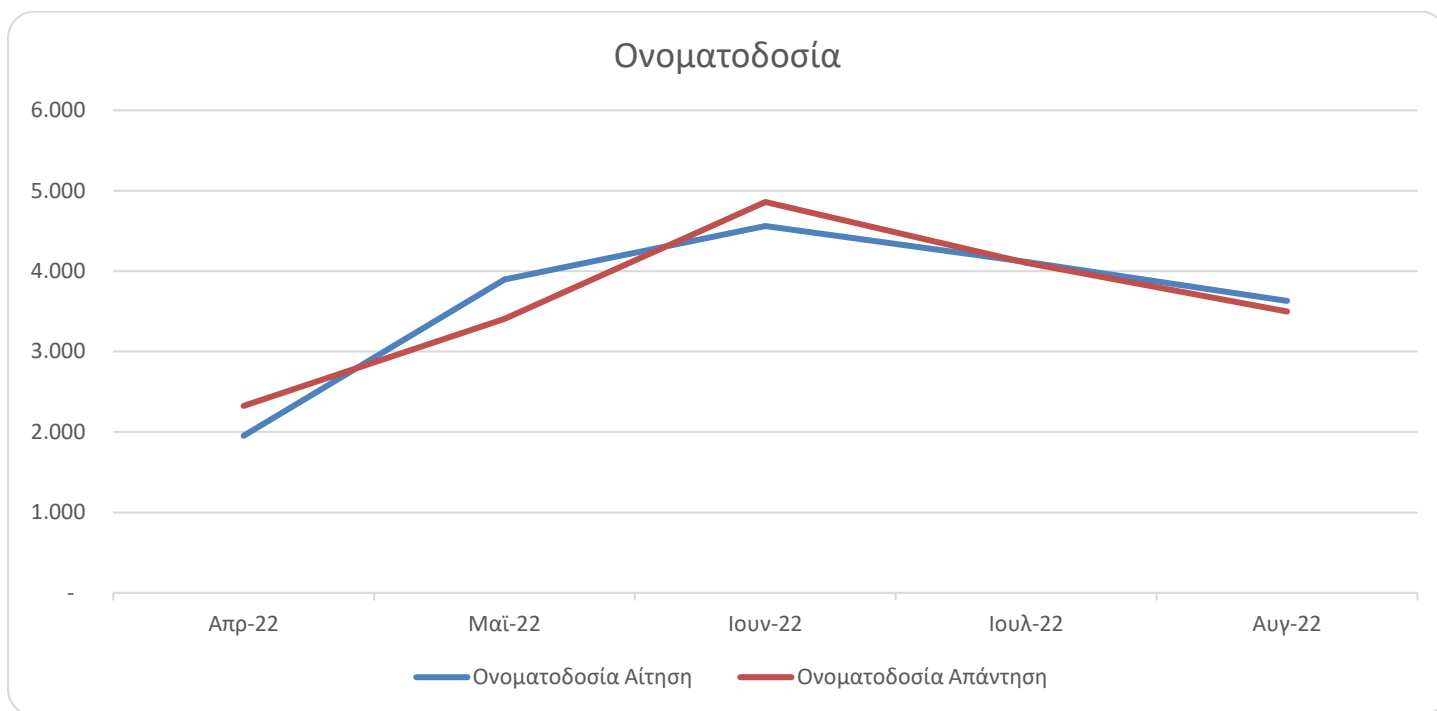
4.10. Δήλωση απώλειας ταυτότητας



4.11. Ψηφιακά Απολυτήρια



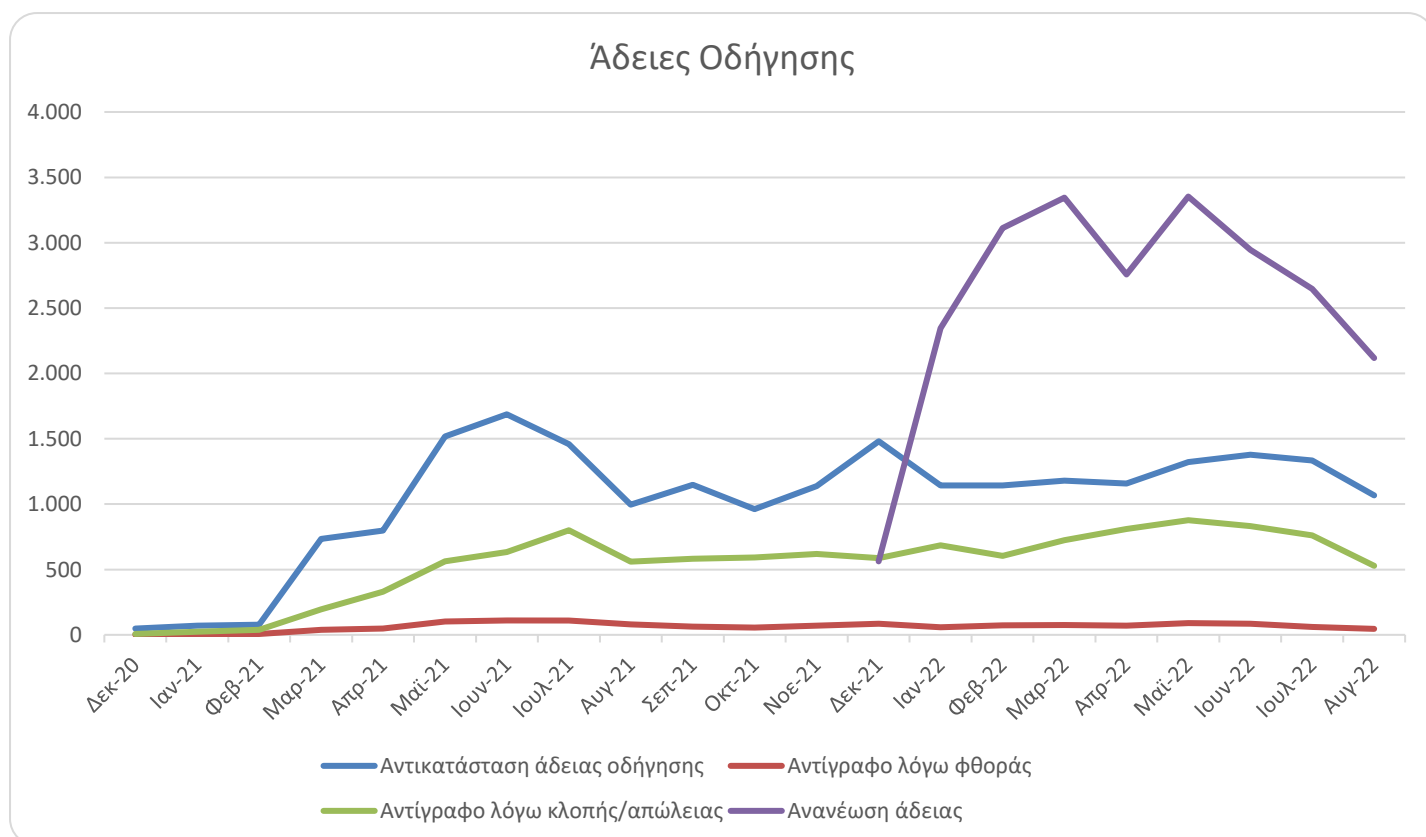
4.12. Ονοματοδοσία - Βάπτιση



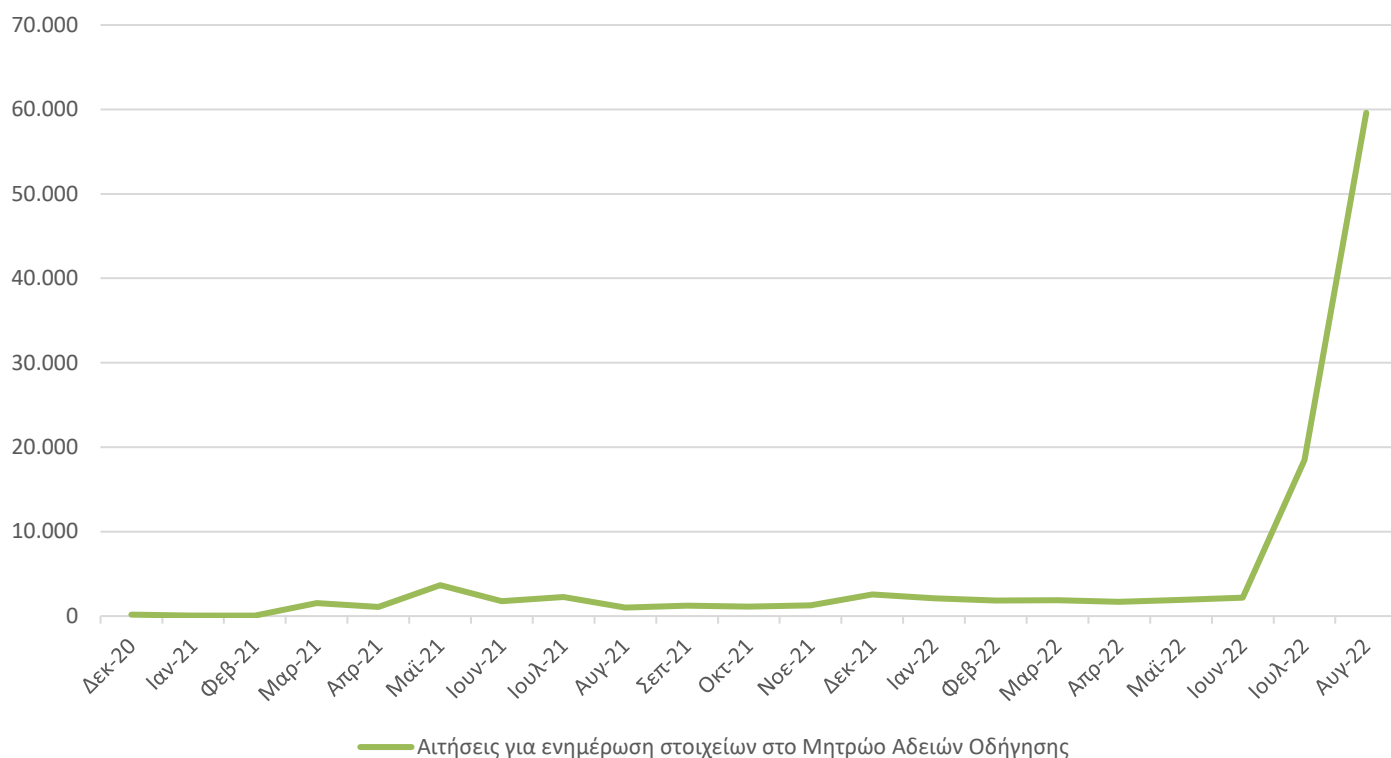
4.13. Οχήματα: Άδειες οδήγησης – Άδειες Κυκλοφορίας – Μεταβίβαση

Στοιχεία από ΙΤΕ

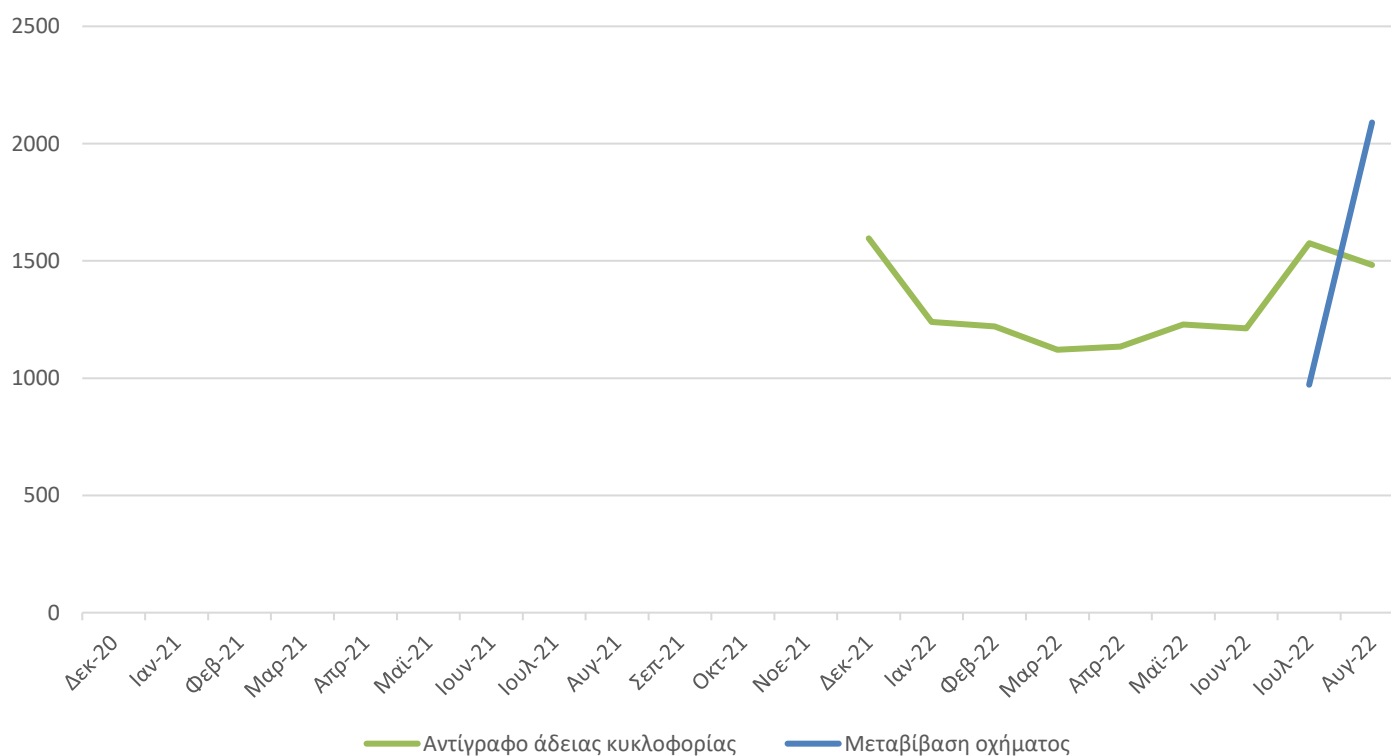
Μήνας	Αιτήσεις για ενημέρωση στοιχείων	Αντικατάσταση άδειας οδήγησης	Αντίγραφο ο λόγω φθοράς	Αντίγραφο λόγω κλοπής/απώλειας	Ανανέωση άδειας	Εκτυπώσεις αδειών οδήγησης	Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας	Μεταβίβαση οχήματος
Δεκέμβριος 2020	154	48	1	7				
Ιανουάριος 2021	74	71	6	24				
Φεβρουάριος 2021	54	77	7	38				
Μάρτιος 2021	1.550	733	38	194				
Απρίλιος 2021	1.072	798	47	329				
Μάιος 2021	3.643	1.517	101	563				
Ιούνιος 2021	1.779	1.687	110	633				
Ιούλιος 2021	2.252	1.459	109	801				
Αύγουστος 2021	1.009	996	80	559		1.282		
Σεπτέμβριος 2021	1.215	1.148	64	582		1.558		
Οκτώβριος 2021	1.126	962	55	593		1.380		
Νοέμβριος 2021	1.282	1.137	70	618		1.619		
Δεκέμβριος 2021	2.542	1.481	85	586	562	2.386	1.596	
Ιανουάριος 2022	2.103	1.144	59	685	2.346	3.694	1.240	
Φεβρουάριος 2022	1.821	1.144	73	605	3.112	4.605	1.220	
Μάρτιος 2022	1.882	1.179	76	723	3.345	4.977	1.121	
Απρίλιος 2022	1.685	1.157	70	809	2.758	4.446	1.134	
Μάιος 2022	1.918	1.322	91	877	3.353	5.144	1.229	
Ιούνιος 2022	2.188	1.378	84	833	2.945	4.242	1.212	0
Ιούλιος 2022	18.492	1.335	60	760	2.646	1.972	1.575	972
Αύγουστος 2022	59.597	1.067	45	527	2.117	1.984	1.482	2.090
Σύνολο	107.438	21.840	1.331	11.346	23.184	42.249	11.809	3.062



Αιτήσεις για ενημέρωση στοιχείων στο Μητρώο Αδειών Οδήγησης

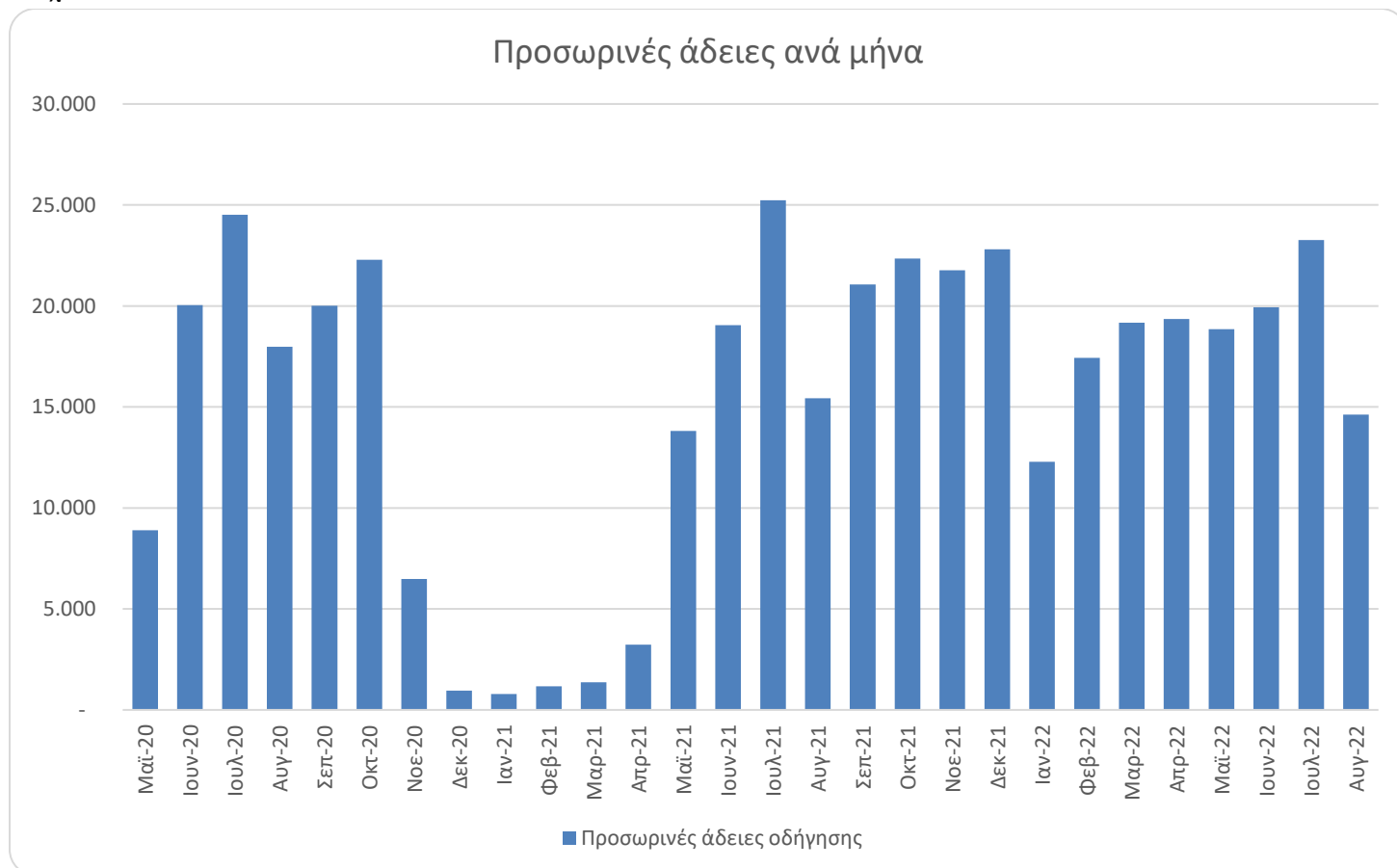


Άδειες Κυκλοφορίας - Μεταβίβαση



Περιφέρεια	Ενημέρωση Στοιχείων	Αντικατάσταση άδειας οδήγησης	Αντίγραφο λόγω φθοράς	Αντίγραφο λόγω κλοπής/απώλειας	Ανανέωση άδειας	Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας	Μεταβίβαση οχήματος
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	3526	722	44	246	769	367	122
ΑΤΤΙΚΗΣ	55036	12135	643	6595	10498	6214	1332
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	1238	242	20	106	241	161	56
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	4456	756	45	434	3189	478	160
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1784	258	22	100	214	61	47
ΗΠΕΙΡΟΥ	2379	384	21	173	1319	177	76
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	4674	724	62	331	689	326	141
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	1294	210	18	134	505	229	99
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	17292	3236	220	1708	2453	1450	400
ΚΡΗΤΗΣ	6885	1814	150	869	1856	1153	252
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	2319	455	30	185	484	549	136
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	3328	450	30	230	527	362	120
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	3227	454	26	235	440	282	121
Σύνολο	107.438	21.840	1.331	11.346	23.184	11.809	3.062

Στοιχεία από ΕΔΥΤΕ ΑΕ



4.14. Ανανέωση άδειας μοτοποδηλάτου



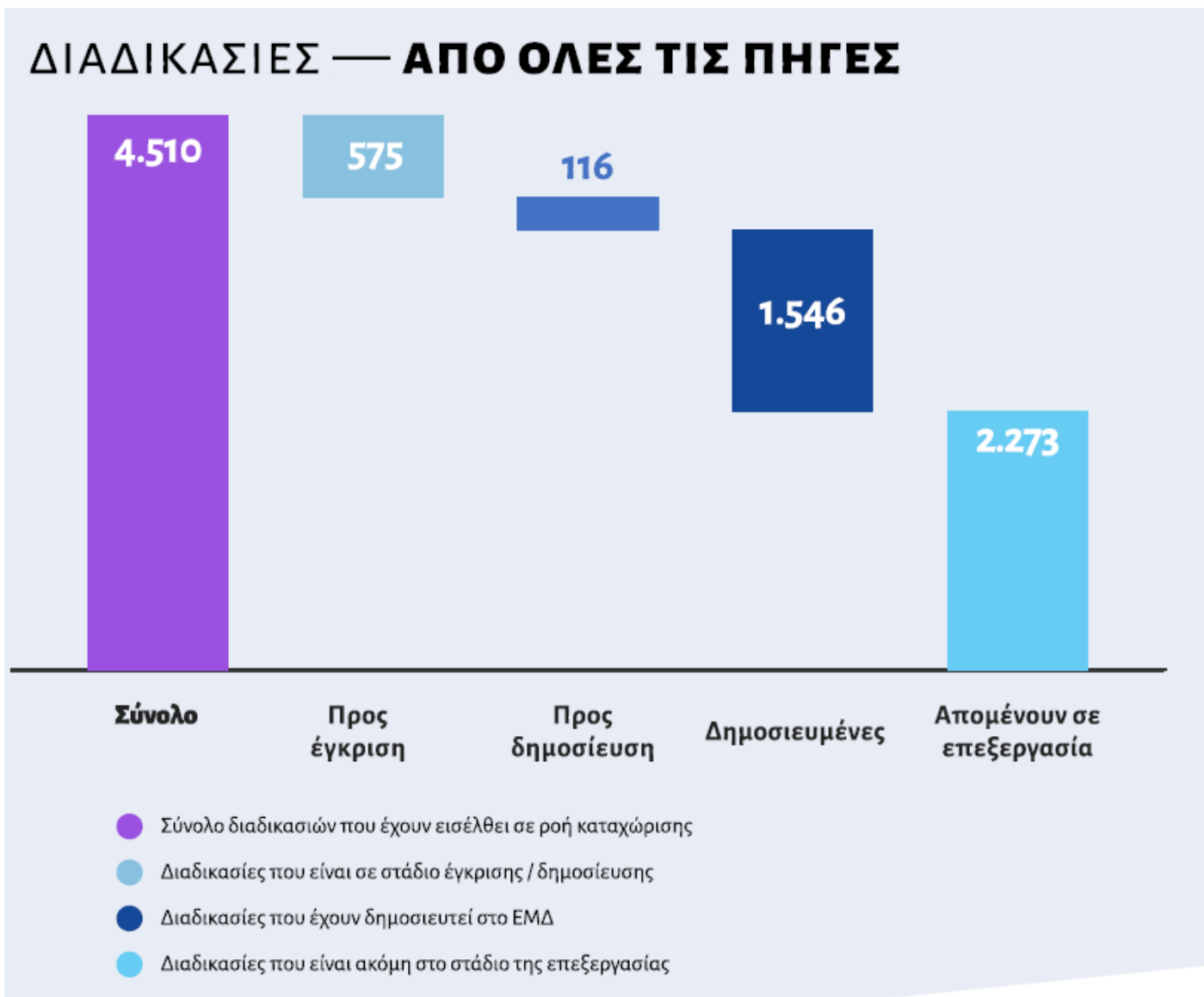
5. Δεξιότητες

5.1. Ψηφιακή Ακαδημία

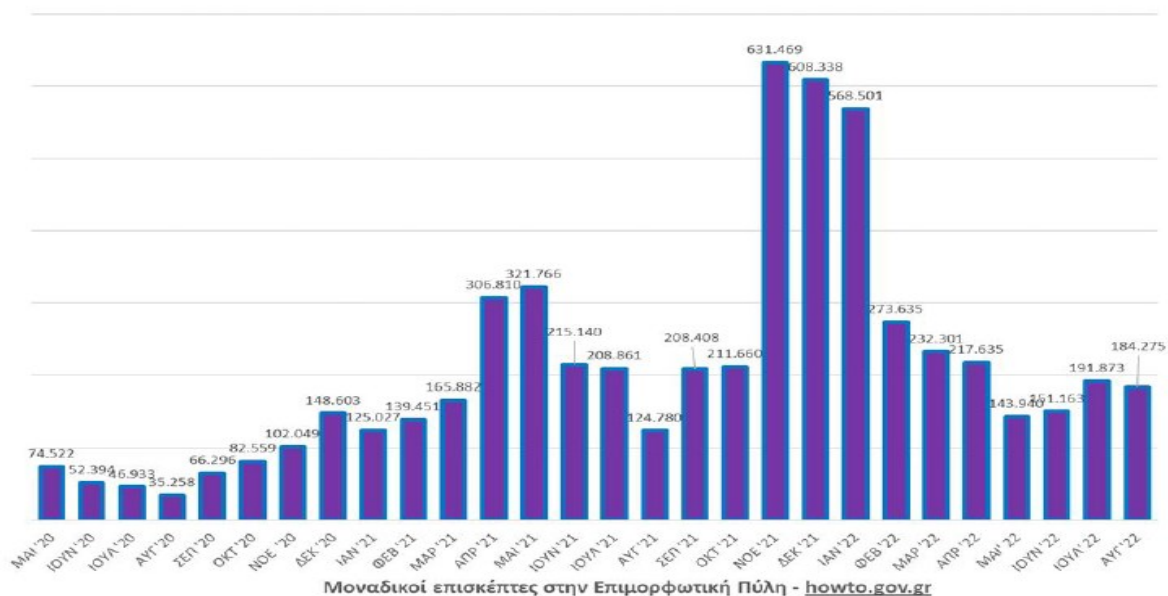
- 315 μαθήματα
- 39 πάροχοι
- 34 θεματικές ενότητες
- 1.863+ ώρες εκπαίδευσης

Μοναδικοί επισκέπτες	8.817
Επισκέψεις	14.221
Χτυπήματα σελίδων	100.072

5.2. Διαδικασίες στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών



5.3. Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών





govgr